

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

2020

 СОВКОМБАНК

Содержание

Введение

- [3](#) Устойчивое развитие и вызовы 2020 года
- [4](#) Об отчете

01 Банк сегодня

- [6](#) О Совкомбанке
- [7](#) Ключевые финансовые показатели
- [8](#) Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- [9](#) Анализ существенности
- [10](#) Концепция устойчивого развития и стратегические цели в области ESG

02 Управление устойчивым развитием

- [12](#) ESG-управление и принятие решений
- [14](#) Наблюдательный совет и его комитеты: обязанности, функции и оценка
- [16](#) Основные корпоративные политики
- [19](#) Система налогового мониторинга
- [20](#) Права человека
- [21](#) Управление рисками

03 Воздействие на окружающую среду

- [23](#) Учет воздействия на окружающую среду
- [24](#) Оценка углеродного следа
- [25](#) Энергопотребление и расход воды

04 Вклад в развитие общества

- [27](#) Карта «Халва» и равные финансовые возможности
- [29](#) Карта «Халва» и партнерская сеть
- [30](#) Цифровая платформа для государственных закупок
- [31](#) Финансовые услуги во время пандемии
- [32](#) Программы по повышению финансовой грамотности

05 Ответственное финансирование

- [34](#) Принципы ответственного финансирования
- [35](#) Зеленые проекты, направленные на решение экологических и социальных вопросов
- [37](#) Финансирование низкоуглеродных проектов

06 Клиентский опыт

- [39](#) Оценка удовлетворенности клиентов: сервис на обратной связи
- [40](#) Цифровые и инновационные продукты и услуги
- [41](#) Омниканальность коммуникаций с клиентами
- [42](#) Клиентоориентированный подход
- [44](#) Кибербезопасность и защита данных

07 Обязательства перед сотрудниками

- [46](#) Факты и цифры о сотрудниках
- [47](#) Наш ответ на вызовы COVID-19
- [49](#) Развитие компетенций
- [50](#) Корпоративный Университет
- [51](#) Карьерный рост и профессиональное развитие
- [52](#) Лига Достижений
- [53](#) Разнообразие, равенство и инклюзивность
- [55](#) Благотворительный фонд «Дари Добро»
- [56](#) Здоровье и благополучие сотрудников
- [57](#) Мотивация и вознаграждение персонала

Приложения

- [59](#) Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
- [60](#) Дочерние компании Банка
- [61](#) Указатель стандартов GRI
- [67](#) Данные об эффективности Банка



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Устойчивое развитие и вызовы 2020 года

Наш Отчет об устойчивом развитии за 2020 год отражает прогресс, достигнутый Совкомбанком в интеграции принципов устойчивого развития (ESG) в нашу стратегию, бизнес и культуру. Это направление является одним из приоритетных как для меня лично, так и для Банка.

Став беспрецедентным, 2020 год не только принес множество вызовов для всех, но и открыл новые возможности. В прошлом году мы фокусировались на обеспечении здоровья и безопасности сотрудников, клиентов и партнеров, предоставляя продукты и услуги, адаптированные к новым условиям. Мы смогли оперативно перевести сотрудников на удаленную работу и ускорить цифровую трансформацию наших сервисов. В результате вызовы, с которыми мы столкнулись, привели нас к новым возможностям и более устойчивым практикам и процессам.

Как системно значимый банк мы осознаем свою ответственность перед будущими поколениями за поддержание сильной и устойчивой экономики. По этой причине мы были среди первых финансовых организаций, кто интегрировал принципы устойчивого развития в свою бизнес-модель. Следуя Целям устойчивого развития (ЦУР) ООН, «Принципам ответственной банковской деятельности» Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде и принципам Глобального договора ООН, мы продолжаем развивать ESG-ориентированный бизнес.

Мы хотим укрепить наши позиции в качестве одного из лидеров страны в области зеленого финансирования. Наше обязательство привести корпоративный портфель в соответствие с целями Парижского соглашения получило большую поддержку со стороны наших акционеров в прошлом году. Мы создали ESG-комитет, который определяет стратегию и контролирует деятельность Банка в области устойчивого развития. Более того, в 2020 году мы получили премию в области корпоративного управления от международного издания World Finance за лучшую ESG-стратегию в России, и мы не намерены останавливаться на достигнутом. Мы поставили перед собой новые амбициозные нефинансовые цели и будем отслеживать прогресс в этом направлении. Чтобы продвигать высокие стандарты отчетности и обеспечить большую прозрачность для заинтересованных сторон, мы увеличили объем раскрываемой информации и начали взаимодействие с рейтинговыми агентствами в области ESG.

Как один из пионеров ESG-банкинга Совкомбанк участвовал в первых российских размещениях зеленых и социальных облигаций. Мы продолжим развивать продукты ответственного финансирования и предлагать кредиты по ставкам, привязанным к ESG-показателям, чтобы помогать клиентам пересматривать свои бизнес-процессы для достижения климатических целей Парижского соглашения и Целей устойчивого развития ООН.

В 2020 году мы впервые оценили углеродный след Банка, подробно проанализировав как прямые, так и косвенные выбросы парниковых газов в соответствии с международными стандартами и методологиями. Наша основная цель – отслеживать эти показатели и улучшать бизнес-процессы, снижая негативное воздействие, которое мы можем оказать на климат и окружающую среду.

Мы стремимся к достижению более амбициозных целей, чтобы ускорить трансформацию бизнесов и переход к низкоуглеродной экономике, продвигая практики устойчивого развития в России и за рубежом. Наш Банк готов быть амбассадором на этом пути и нацелен стать активным участником общественных дискуссий по темам устойчивого развития и климата.

Дмитрий Гусев

Председатель Правления



“

Как один из пионеров ESG-банкинга Совкомбанк участвовал в первых российских размещениях зеленых и социальных облигаций. Мы продолжим развивать продукты ответственного финансирования и предлагать кредиты по ставкам, привязанным к ESG-показателям, чтобы помогать клиентам пересматривать свои бизнес-процессы для достижения климатических целей Парижского соглашения и Целей устойчивого развития ООН.

Об отчете

Отчет об устойчивом развитии (далее – «Отчет») раскрывает информацию о ключевых результатах, достигнутых ПАО «Совкомбанк» (далее – «Совкомбанк», «Банк», «Группа» или «мы»), а также о прогрессе внедрения лучших практик ответственного ведения бизнеса.

В Отчете представлены результаты деятельности и значительные достижения Банка по приоритетным направлениям в области ESG. Отчет об устойчивом развитии является неотъемлемой частью годовой отчетности Банка и публикуется на ежегодной основе.

Среди принципов устойчивого развития важную роль играют корпоративное управление и обеспечение прозрачности для всех заинтересованных сторон. Совкомбанк следует международным стандартам и рекомендациям, включая ЦУР ООН, Глобальные принципы ООН, Стандарты GRI и Принципы ответственной банковской деятельности UNEP FI, и формирует Отчет в соответствии с ними. В Отчете представлен детальный обзор нашего воздействия в области устойчивого развития как в рамках нашего бизнеса, так и на общество в целом.

Совкомбанк предлагает продукты ответственного финансирования и участвует в нескольких долгосрочных проектах в области энергосбережения и возобновляемых источников энергии.

Совкомбанк будет продолжать учитывать и контролировать собственное воздействие на окружающую среду, развивать систему управления ESG-рисками и подходы к ответственному финансированию, а также продвигать «зеленую» повестку на российском рынке.

ГРАНИЦЫ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ОТЧЕТА

Настоящий Отчет охватывает 2020 год и описывает деятельность Совкомбанка в области устойчивого развития: экологических, социальных и управленческих аспектов (ESG) нашего бизнеса. Мы уделяем особое внимание нашей структуре управления, воздействию на окружающую среду, гендерному разнообразию, развитию сотрудников и социальному благополучию, а также нашим продуктам и услугам. Периметр Отчета включает в себя ПАО «Совкомбанк» и его дочерние компании, полный список которых представлен в разделе «Приложения» (стр. 60).

СУЩЕСТВЕННОСТЬ

Руководство Совкомбанка определило актуальные темы для включения в Отчет, исходя из их важности для наших инвесторов и прочих заинтересованных сторон, а также исходя из их значимости в контексте трендов и тенденций на мировом экономическом рынке, влияющих на нашу бизнес-модель и стратегию. В качестве существенных тем для раскрытия были выбраны нефинансовые темы.

Подробное описание анализа существенности представлено в разделе «Банк сегодня» (стр. 8–9).

Совкомбанк поддерживает международные инициативы в области устойчивого развития



Глобальный договор ООН



ЦУР ООН



Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI)

Founding Signatory of:



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

Принципы ответственной банковской деятельности UNEP FI



ISO 26000



Глобальная инициатива по отчетности (GRI)

01 Банк сегодня

- 6 О Совкомбанке
- 7 Ключевые финансовые события и показатели
- 8 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 9 Анализ существенности
- 10 Концепция устойчивого развития и стратегические цели в области ESG



О Совкомбанке

Банк предоставляет высококачественные услуги населению и предприятиям на территории 76 субъектов Российской Федерации. По состоянию на 31 декабря 2020 года Совкомбанк является третьим по величине частным российским банком.



Банковская сеть насчитывает 2 334 офисов, которые расположены в 988 населенных пунктах и в которых работают 18 тыс. сотрудников¹. Группа обслуживает 8.5 миллионов клиентов.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ГРУППЫ БАЗИРУЕТСЯ НА ТРЕХ ОСНОВНЫХ СЕГМЕНТАХ: РОЗНИЧНЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ, КОРПОРАТИВНЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ И КАЗНАЧЕЙСТВО. КАЖДЫЙ СЕГМЕНТ ВНОСИТ РАВНОМЕРНЫЙ ВКЛАД В ПРИБЫЛЬ ГРУППЫ:

- **Розничные банковские услуги («Розница»):** Банк занимает лидирующие позиции в розничном сегменте, предоставляя банковские услуги клиентам с низким и средним уровнем дохода, а также индивидуальным предпринимателям, ведущим свою деятельность преимущественно в малых городах.
- **Корпоративные банковские услуги («Корпоративный бизнес»):** предоставление кредитов, инвестиционных и банковских услуг крупным российским корпорациям, микропредприятиям, малому бизнесу, государственным компаниям и субъектам Российской Федерации.
- **Казначейство и управление капиталом («Казначейство»):** управление портфелем ценных бумаг, ликвидностью и капиталом.

Эти операционные сегменты дополняют друг друга, способствуют формированию мощного синергического эффекта, обеспечивая диверсификацию доходов Группы на протяжении всего экономического цикла.



76

Субъектов РФ



988

Населенных пунктов



2.3 тыс.

Офисов



8.5 млн

Клиентов



18 тыс.

Сотрудников¹

¹ Включая персонал, находящийся в отпуске по уходу за ребенком, беременности и родам.

Ключевые финансовые события и показатели

В 2020 году COVID-19 не только подверг российскую экономику беспрецедентным вызовам, но и создал уникальные возможности для бизнеса. Мы смогли адаптироваться под новые условия и получили рекордную чистую прибыль в размере **₹39 млрд**, а рентабельность капитала (ROE) составила **25%**.

В результате роста Группы и развития ее продуктов активы выросли на 31% по сравнению с 2019 годом. Совкомбанк занял 3-е место среди крупнейших банков России по размеру активов¹ на 31 декабря 2020 года.

Диверсификация операционных сегментов позволила Группе расширить возможности на дополнительных рынках и адаптировать свою бизнес-модель для новых возможностей. Благодаря этому число клиентов выросло с 6.5 до 8.5 млн, включая 200 тыс. корпоративных клиентов.

В определенной степени рост Группы был обеспечен высокой способностью генерировать собственный капитал, объем которого в 2020 году достиг **₹188 млрд**.

В октябре 2020 года Совкомбанк был признан системно значимым финансовым институтом². Международное рейтинговое агентство Moody's повысило кредитный рейтинг³ Банка с Ba2 до Ba1, а российское рейтинговое агентство Эксперт РА – с ruA до ruA+ с позитивным прогнозом.⁴

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, 2019 – 2020 гг.⁵

Баланс, ₹ млрд	31.12.2020	▲	31.12.2019
Активы	1 483	+31%	1 135
Капитал	188	+35%	139
Отчет о прибылях и убытках, ₹ млрд	2020	▲	2019
Чистая прибыль	39	+30%	30
Рентабельность (ROE)	25%	+1 п.п.	24%
Расходы / Доходы (CIR)	42%	-7 п.п.	49%

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2020



ДОСТИЖЕНИЯ В 2020

#3 Среди крупнейших банков РФ
Рэнкинг «Интерфакс»

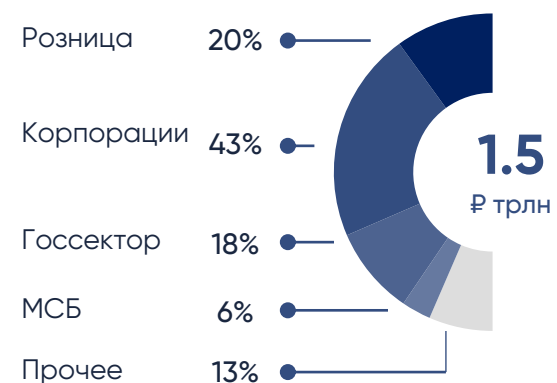
#1 В народном рейтинге
Banki.ru

#1 Лучшая банковская карта 2020 г. – «Халва»
Финансовая элита России

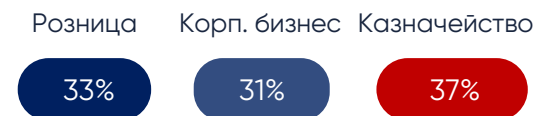
#1 Среди банков на рынке синдикаций СНГ
Рэнкинг Cbonds

#3 В рейтинге мобильных приложений
Markswobb

ДИВЕРСИФИКАЦИЯ БИЗНЕСА ПО АКТИВАМ⁵



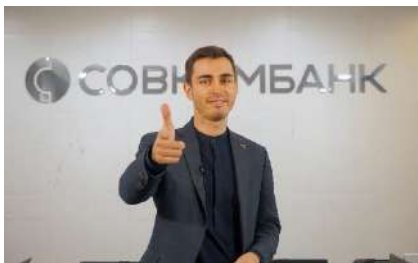
ПРИБЫЛЬ ДО УПЛАТЫ НАЛОГОВ, 2020 г.



1 Источник: Рэнкинг Интерфакс по активам РСБУ 29 октября 2020
3 11 ноября 2020
4 13 октября 2020
5 Источник: МСФО Отчетность (2019–2020)

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Подход Банка к взаимодействию с заинтересованными сторонами представляет собой целостную систему элементов, с помощью которых Банк регулярно выявляет и отслеживает приоритетные направления деятельности. На этой странице представлены основные группы заинтересованных сторон, наши формы коммуникации и способы взаимодействия с ними.



Клиенты

- Непрерывная онлайн и оффлайн поддержка
- Анализ клиентского опыта и проведение опросов
- Взаимодействие в социальных сетях
- Постоянное отслеживание обращений
- Поддержка интернет- и мобильного банкинга
- Фокус-группы
- Отслеживание лояльности
- Горячая линия (телефон доверия)
- Поддержка в связи с COVID-19
- Повышение финансовой грамотности
- Защита данных клиентов

Сотрудники

- Общие собрания и встречи
- Анализ удовлетворенности сотрудников
- Оценка эффективности
- Профессиональное развитие
- Корпоративный Университет
- Формирование корпоративной культуры и ценностей
- Охрана труда и техника безопасности
- Корпоративные СМИ и портал
- Поддержка в связи с COVID-19
- Горячая линия (телефон доверия)

Инвесторы

- Регулярное и системное вовлечение
- Финансовая и нефинансовая отчетность
- Ежегодное общее собрание
- Веб-сайт Банка
- Поддержка интернет- и мобильного банкинга
- IR и пресс-релизы
- Соответствие принципам ESG
- Конференции и звонки с инвесторами
- Серия презентаций (роуд-шоу)

Общество

- Карта рассрочки «Халва»
- Общественные инициативы
- Повышение финансовой грамотности
- Нефинансовая отчетность
- Прямые партнерства и спонсорства
- Регулярное и системное вовлечение/ проведение мероприятий
- Сотрудничество с отраслевыми партнерами
- Поддержка в связи с COVID-19
- Продукты для МСБ

Регуляторы

- Регулярное и системное вовлечение и обмен мнениями
- Обязательная отчетность
- Соответствие принципам ESG
- Постоянное сотрудничество с регуляторами
- Регулярное участие в мероприятиях, конференциях и рабочих группах в области устойчивого развития

Анализ существенности

На основе анализа существенности были определены наиболее важные для заинтересованных сторон и бизнеса темы. Результаты представлены в форме матрицы существенности.

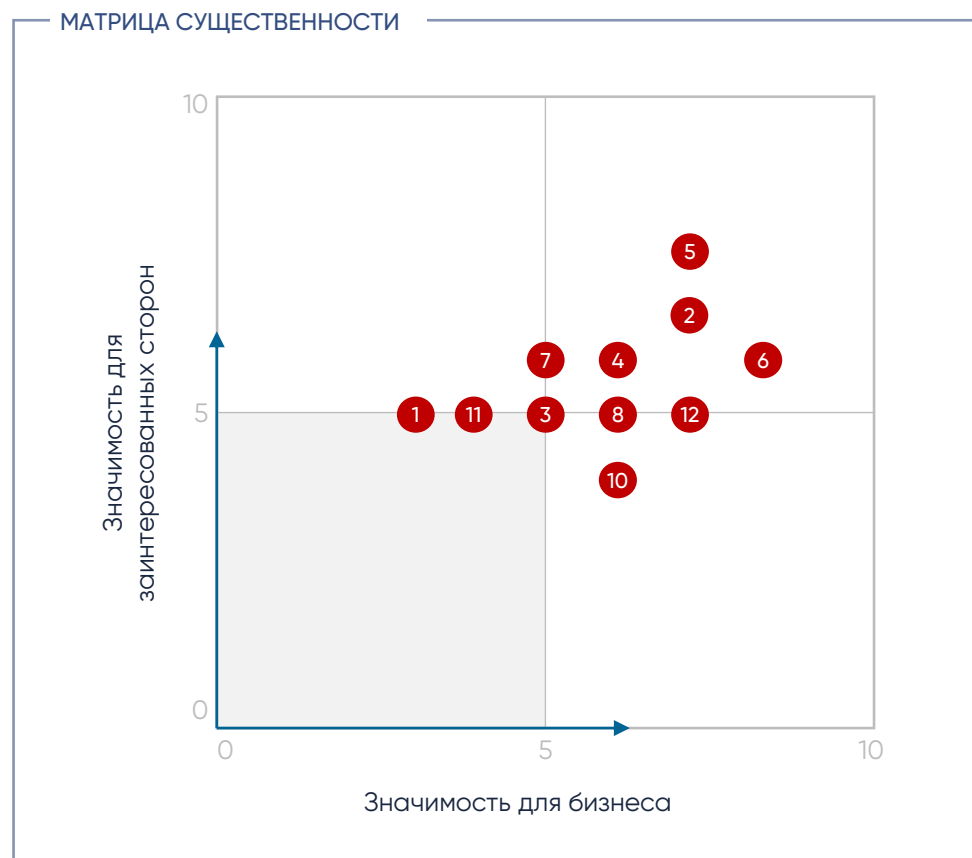
В рамках анализа существенности мы определили направления, которые оказывают значительное влияние на экономику, экологию и общество в целом и сохраняют актуальность для сектора финансовых услуг (розница, корпоративный и инвестиционный бизнес, казначейство).

При определении существенных тем мы использовали подход, основанный на количественной оценке и сравнительном анализе нашего бизнеса с референтными банками, имеющими схожие продуктовые портфели и операционные модели. Для каждой темы ESG мы определили веса, которые отражают ее важность для наших заинтересованных сторон и важность для бизнеса.

Мы также обратились к ключевым заинтересованным сторонам (акционерам и топ-менеджерам) с просьбой рассказать о наиболее важных, по их оценке, вопросах и проверить результаты нашего анализа.

На диаграмме (справа) представлены наиболее важные темы, соответствующие нашим целям в области устойчивого развития и отраженные в данном Отчете.

Примечание GRI: Очерченные области матрицы содержат наиболее значимые нефинансовые темы, относящиеся к сфере отчетности по стандартам индекса GRI, отраженные в разделе «Указатель стандартов GRI».



Экологическое воздействие

- 1 Обеспечение углеродной нейтральности

Вклад в развитие общества

- 2 Равные финансовые возможности
- 3 Финансовая грамотность
- 4 Клиентский опыт в области устойчивого развития

Устойчивая финансовая деятельность

- 5 Устойчивое кредитование и инвестирование
- 6 Финансовая поддержка малого и среднего бизнеса
- 7 Кибербезопасность и устойчивость бизнес-систем

Управление и комплаенс

- 8 Защита персональных данных клиентов
- 9 Соответствие законодательным нормам и требованиям
- 10 Управление кадровым потенциалом
- 11 Разнообразие, равные возможности и инклюзия
- 12 Деловая этика и добросовестность

Концепция устойчивого развития и стратегические цели в области ESG

Мы определяем наши долгосрочные планы в соответствии с целями в области устойчивого развития. Мы фокусируемся на тех задачах, которые позволяют вносить вклад в достижение этих целей на глобальном уровне.



E

Лидер среди российских банков по сокращению парниковых газов (области охвата 1 и 2).

Достижение нулевых выбросов парниковых газов (области охвата 1 и 2) **до 2030 г.**

Достижение нулевых выбросов парниковых газов (вкл. область охвата 3) **до 2055 г.**

Создание и внедрение концепции «зеленого» офиса **до 2023 г.**

30% кредитного портфеля Банка привязано к ESG-факторам (ESG-linked loans) **до 2025 г.**

50% кредитного портфеля Банка привязано к ESG-факторам (ESG-linked loans) **до 2030 г.**



S

Поддержка МСБ с помощью кредитных инструментов, электронной площадки РТС-тендер, а также национальной системы рассрочки «Халва».

Поддержка индекса удовлетворенности сотрудников (eNPS) на уровне **не ниже 70.**

Содействовать потребительской осведомленности о финансовых продуктах на уровне мировых стандартов.



G

Разработка стратегии по управлению рисками с учетом ESG-факторов **до 2023 г.**

40% женщин в составе топ-менеджмента **до 2025 г.**

02 Управление устойчивым развитием

- 12 ESG-управление и принятие решений
- 14 Наблюдательный совет и его комитеты: обязанности, функции и оценка
- 16 Основные корпоративные политики
- 19 Система налогового мониторинга
- 20 Права человека
- 21 Управление рисками

ESG-управление и принятие решений

В 2020 году мы приступили к трансформации организационной структуры и модели ESG-управления. Мы создали отдельный комитет по ESG и внедрили стандарты отчетности в управлении вопросами устойчивого развития.

Руководство деятельностью Банка в области устойчивого развития и финальное принятие решений по экономическим, экологическим и социальным вопросам, а также связанными с ними рисками и возможностями осуществляется Председателем Правления Дмитрием Гусевым и его командой.

ESG-КОМИТЕТ

Совкомбанк создал ESG-комитет, который контролирует деятельность Банка в области устойчивого развития. В его задачи

СТРУКТУРА ESG-УПРАВЛЕНИЯ

Акционеры

Выборы членов Наблюдательного совета и утверждение управленческой документации

Наблюдательный совет

Определение стратегии и ключевых целей в области устойчивого развития

Правление

Принятие окончательных решений в области устойчивого развития

ESG-Комитет

Внедрение принципов и стратегии устойчивого развития

входит мониторинг работы Банка на предмет соответствия принятым обязательствам и рекомендациям международных стандартов по ответственному финансированию, охране труда, социальной ответственности, разнообразию, равным возможностям и инклюзивности, экологии и структуре корпоративного управления в целях создания эффективной системы управления экологическими и социальными рисками.

Независимый директор Регина фон Флемминг, лауреат 15-й национальной премии «Директор года» в категории «Независимый директор», возглавляет ESG-комитет с сентября 2020 года. Комитет ежеквартально отчитывается перед Наблюдательным советом Банка и формирует рекомендации. Наблюдательный совет Банка осуществляет надзор за реализацией Целей устойчивого развития и утверждает отчет об устойчивом развитии.

Члены Наблюдательного совета обладают глубокими знаниями и опытом, гарантирующими компетентный подход к вопросам ESG.

Наша модель корпоративного управления соответствует требованиям российского законодательства и Банка России. Банк следует ключевым рекомендациям для финансовых организаций Базельского комитета по банковскому надзору и Совета по финансовой стабильности, а также Принципам корпоративного управления G20/ОЭСР.

Sovco Capital Partners S. a r.l. (Люксембург)⁵

89.9%



Михаил Кучмент²
Председатель
Наблюдательного совета



Сергей Хотимский¹
Первый Заместитель
Председателя Правления,
член Наблюдательного совета



Дмитрий Хотимский¹
Главный директор по инвестициям,
член Наблюдательного совета



Илья Бродский¹
Президент Совкомбанка,
член Наблюдательного совета



Дмитрий Гусев¹
Председатель Правления,
член Наблюдательного совета



Алексей Фисун²
Член Наблюдательного совета



Михаил Ключин²
Член Наблюдательного совета

Суверенные фонды

10.1%



Анатолий Браверман³
Первый заместитель генерального
директора РФПИ,
член Наблюдательного совета



Я Ли⁴
Директор по инвестициям РКИФ,
Наблюдатель Наблюдательного
совета⁶

Независимые директора



Николай Варма³
Старший независимый директор,
Экс-управляющий директор в
Morgan Stanley



Регина фон Флемминг³
Независимый директор,
НД в МТС, ИНТЕКО



Жозель Раймон Лотье³
Независимый директор,
ГД ООО «Эр Джи Джи Капитал»

Подробнее



Более подробная информация представлена на сайте в разделе **«Руководство»**

1. Дмитрий Хотимский, Сергей Хотимский, Дмитрий Гусев и Илья Бродский являются конечными собственниками Банка, занимают руководящие должности в Банке и ежедневно участвуют в оперативном управлении Группы
2. Михаил Кучмент, Михаил Ключин и Алексей Фисун являются конечными собственниками Банка, но не являются сотрудниками и не участвуют напрямую в оперативном управлении Группы
3. Анатолий Браверман, Николай Варма, Регина фон Флемминг и Жозель Раймон Лотье не являются сотрудниками и не участвуют напрямую в оперативном управлении Группы
4. Я Ли, инвестиционный директор РКИФ, является Наблюдателем в Наблюдательном совете
5. Включая 3.4% казначейских акций.
6. Существует одна вакантная должность Наблюдателя Наблюдательного совета



2020 год стал знаковым для Банка с точки зрения устойчивого развития. В марте 2020 года был создан ESG-комитет для ускорения прогресса и реализации амбиций Банка в области ESG. В задачи Комитета входят формирование ESG-стратегии Банка, содействие ее выполнению и регулярный мониторинг текущих процессов.

Решения Комитета носят рекомендательный характер для Наблюдательного совета. Комитет рассматривает широкий спектр вопросов ESG и учитывает мнения различных заинтересованных сторон, чтобы определить наиболее существенные области, которым следует уделить особое внимание, те, в которых Банк может внести существенный вклад и оказать положительное влияние.

Совкомбанк руководствуется международными принципами и ESG-стандартами и будет использовать лучшие международные практики в области устойчивого развития, чтобы показать выдающиеся результаты и реализовать видение Наблюдательного совета в этом направлении.

В 2020 году, впервые в истории Банка, мы разработали стратегию разнообразия, равных возможностей и инклюзивной среды. Впрочем, наш внутренний анализ гендерного неравенства в области оплаты труда уже показал многообещающие результаты, свидетельствующие, что мы уже очень близки к паритету.

Наша неизменная цель – совершенствование системы корпоративного управления и комплаенс-процедур. Мы приветствуем прозрачные формы коммуникации и открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами. Мы твердо верим, что наш подход будет соответствовать нашим долгосрочным обязательствам в области устойчивого развития и ожиданиям заинтересованных сторон, включая клиентов, инвесторов, сотрудников, регуляторов и общества в целом.

Регина фон Флемминг

Независимый директор
Председатель ESG-комитета
Председатель комитета по аудиту

Наблюдательный совет и комитеты: обязанности, функции и оценка

В Положении о Наблюдательном совете мы сформулировали набор правил и принципов, которые определяют процедуру избрания членов Совета.

В Совкомбанке действует прозрачная структура управления, при этом Наблюдательный совет играет значительную роль в принятии решений по вопросам ESG.

Члены Наблюдательного совета избираются общим собранием акционеров посредством кумулятивного голосования в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Уставом Банка, на срок до следующего годового общего собрания акционеров.

Учитывая наше стремление к разнообразию, равным возможностям и инклюзивности на уровне высшего руководства, мы планируем включить соответствующие требования в наш Кодекс корпоративного управления, который в настоящее время обновляется с учетом приоритетов Банка в области устойчивого развития.

В 2020 году в Наблюдательный совет вошли два новых независимых директора. В 2021 году мы планируем начать работу над подготовкой плана преемственности для Наблюдательного совета с учетом целей по обеспечению его эффективного и разнообразного состава. Мы подбираем кандидатов, соответствующих нашим высоким стандартам в отношении знаний, навыков и опыта. Мы рассматриваем преемственность Наблюдательного совета как

возможность совершенствования его функционирования.

В целях поддержания и повышения квалификации членов Наблюдательного совета Банк провел специализированное обучение. Члены Наблюдательного совета участвовали в конференциях и публичных выступлениях по теме устойчивого развития. Кроме того, для непрерывного обновления своих знаний и опыта все члены Наблюдательного совета ежегодно проходят обучение по темам борьбы с коррупцией и мошенничеством.

Для обеспечения эффективности работы мы ежегодно проводим оценку Наблюдательного совета.

НЕЗАВИСИМЫЕ ДИРЕКТОРА

В Наблюдательный совет Банка входят независимые директора, что способствует формированию наиболее объективного мнения Наблюдательного совета при управлении Банком.

В 2020 году был избран Старший Независимый директор. Он содействует организации эффективной работы Наблюдательного совета и координирует взаимодействие между Независимыми директорами.



КОМИТЕТЫ

Комитеты, состоящие из членов Наблюдательного совета, создаются в рамках Наблюдательного совета для рассмотрения и подготовки рекомендаций по наиболее важным вопросам, входящим в компетенцию Наблюдательного совета Банка. Комитеты действуют в рамках полномочий, делегированных им Наблюдательным советом, и руководствуются в своей деятельности действующим законодательством, Уставом Банка, Положением о комитетах, утвержденным Наблюдательным советом, и другими внутренними нормативными актами Банка. Комитеты по аудиту, стратегии, вознаграждению, рискам и ESG возглавляют Независимые директора.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В рамках Общего собрания акционеры регулярно участвуют в оценке Наблюдательного совета. По решению акционеров членам Наблюдательного совета в период исполнения ими своих обязанностей могут выплачиваться вознаграждения и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Наблюдательного совета. Размеры таких вознаграждений и компенсаций рассматриваются комитетом по вознаграждению и утверждаются Общим собранием акционеров Банка.

В нашей системе корпоративного управления Наблюдательный совет играет ключевую роль в формировании ESG-стратегии. В 2020 году мы создали ESG-комитет для повышения эффективности внедрения лучших практик устойчивого развития.

Екатерина Царева

Секретарь Наблюдательного совета



Основные корпоративные политики

Совкомбанк разработал и внедрил ряд политик по повышению прозрачности структуры управления и информированию сотрудников о миссии и видении Банка. Придерживаясь принципа неприятия любых форм коррупции, мошенничества, отмывания денег и финансирования терроризма, мы разработали Антикоррупционную политику. Для обеспечения добросовестного подхода к работе и реализации принципов устойчивого развития мы разработали Кодекс корпоративной этики, Политику в области устойчивого развития и Политику управления нефинансовыми рисками, которыми руководствуемся в своей повседневной деятельности.



ПОЛИТИКА БОРЬБЫ СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ

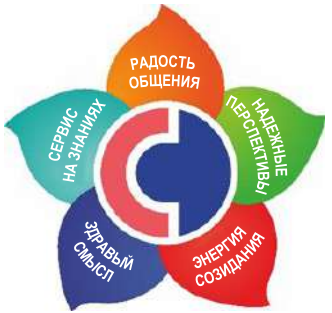
Совкомбанк определяет коррупцию как злоупотребление корпоративными ресурсами или полномочиями в личных целях. Это определение включает в себя любые действия, в ходе которых лица неправомерно или незаконно обогащают себя или своих близких или побуждают к этому других, злоупотребляя своим положением.

С целью обеспечения осведомленности всех наших сотрудников и партнеров мы раскрываем нашу политику, которая определяет процедуры, позволяющие поддерживать наши стандарты делового поведения в следующих аспектах:

- Сохранение конкурентных рынков и эффективное государственное управление,
- Информирование о мерах по противодействию коррупции в соответствии с мировыми стандартами,
- Соблюдение международных стандартов в области этики всеми сотрудниками на любых проектах.

Мы также включили понятия борьбы со взяточничеством и коррупцией в должностные инструкции сотрудников и договоры с поставщиками, чтобы гарантировать соблюдение политики со стороны нашего персонала и партнеров. Также все наши сотрудники регулярно проходят специализированные онлайн-тренинги и сдают тесты. Если сотрудник стал свидетелем возможного нарушения наших внутренних политик,

он обязан сообщить о таком инциденте по специальной анонимной горячей линии. Группа по контролю за соблюдением нормативных требований назначает всем таким обращениям высокий приоритет, проводит внутренний аудит совместно с отделом по противодействию мошенничеству и докладывает о полученных результатах Наблюдательному совету.



КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

Кодекс устанавливает наши принципы делового поведения и способы, с помощью которых наши сотрудники подходят к любым вопросам, возникающим в повседневной деятельности. Мы поддерживаем разнообразие, равенство и инклюзивность, которые интегрированы в наши основные ценности, включая Радость общения, Надежные перспективы, Энергия создания, Здравый смысл и Сервис на знаниях. Мы продвигаем эти принципы не только внутри компании, но и среди наших партнеров и клиентов.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Наш подход к устойчивому развитию закреплен в политике, которая описывает методы вовлечения заинтересованных сторон, принципы ответственной банковской деятельности, а также социальной и экологической ответственности. Банк видит своим приоритетом соответствие лучшим мировым практикам и стандартам и интегрирует их в текущую деятельность на всех организационных уровнях, поскольку таким образом обеспечивается доступность всех необходимых ресурсов с точки зрения заинтересованных сторон.

- Совкомбанк является участником UNEP FI и первым среди российских банков взял на себя обязательство по соблюдению «Принципов ответственной банковской деятельности». Этот документ закладывает основу для устойчивой банковской системы, помогает банкам интегрировать аспекты устойчивого развития в свою деятельность и приносить пользу обществу,
- При подготовке отчетности по устойчивому развитию Совкомбанк следует Стандартам GRI,
- Совкомбанк стремится к интеграции ЦУР ООН, Принципов ООН, стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»,
- Наша Политика равных возможностей и инклюзивной среды, Налоговая стратегия и Кодекс ответственного поставщика будут доработаны и утверждены в 2021 г.



УПРАВЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

Подход Совкомбанка к управлению рисками изложен в Стратегии управления рисками и капиталом, которая ежегодно пересматривается с учетом актуальных тенденций и состояния рынка. Система управления рисками опирается на ряд важных принципов, ставших основой нашего подхода к управлению рисками:

- Непрерывность и периодичность,
- Независимость подразделения по управлению рисками,
- Управление на основе оценки рисков.

Основные корпоративные политики



СОБЛЮДЕНИЕ НАЛОГОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Выступая за прозрачность и открытость во взаимодействии с налоговыми органами и бизнес-партнерами, мы обязуемся раскрывать информацию о налоговых платежах в соответствии с государственными и международными требованиями, а также общепринятой банковской практикой.

Мы добросовестно ведем налоговые дела Банка, отслеживая соблюдение принципов честности и прозрачности, а также налогового законодательства в регионах нашего присутствия. Для этого мы применяем системы контрольных процедур и управления налоговыми рисками.

Мы выступаем против любых незаконных действий в налоговой сфере. Если кто-либо из наших клиентов или деловых партнеров подозревается в налоговых махинациях или уклонении от уплаты налогов, мы обращаемся в соответствующие органы согласно применимым правилам и регламентам. В соответствии с нашими ценностями мы не участвуем в недобросовестных налоговых схемах и незаконной деятельности.

У нас есть Учетная политика, которая описывает методику учета и раскрытия информации в части налогообложения. Мы также дополнительно формализуем наши налоговые принципы в рамках отдельной Налоговой стратегии, которая будет официально опубликована в 2021 г.



ПОЛИТИКА СОБЛЮДЕНИЯ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА

Совкомбанк разработал и внедрил специальную Политику комплаенса, которая включает меры противодействия финансовым преступлениям, в том числе отмыванию денег, мошенничеству и финансированию терроризма. Все общества Группы, осуществляющие финансовую деятельность, обязаны следовать положениям этой Политики во внутренних и внешних процессах. Политика соблюдения нормативных требований и противодействия отмыванию денег реализуется в соответствии с Кодексом корпоративной этики, Политикой в области устойчивого развития и Политикой управления нефинансовыми рисками.

В Банке создано специальное подразделение, которое отслеживает соблюдение этой Политики в рамках операционной деятельности Банка.

Не реже одного раза в год мы проводим тренинги для наших сотрудников, чтобы убедиться, что все члены Группы соответствуют требованиям национального и международного законодательства, международных практик и регламентов в сфере комплаенса и противодействия отмыванию денег.

Также для контроля за соблюдением положений данной Политики Группа регулярно (не реже одного раза в год) проводит внутренний и внешний аудит.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОМПЛАЕНСА, ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА



ЗНАЙ СВОЕГО КЛИЕНТА



МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЛИЕНТА



РИСК- ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД



ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ТРАНЗАКЦИЯХ



ЕЖЕГОДНОЕ ОБУЧЕНИЕ КОМПЛАЕНСУ





Мы создаем высокоэффективную и прозрачную систему комплаенс-контроля как неотъемлемого элемента корпоративного управления. Так, в 2020 году были разработаны новые политики, где особое внимание уделяется таким ESG-факторам, как этика и корпоративные ценности.

Мы разработали руководства по соблюдению нормативных требований и создали отдельные обучающие программы для наших специалистов по всей стране.

Марина Бурдонова

Руководитель Департамента комплаенса

Система налогового мониторинга

В 2021 году Совкомбанк станет участником процедуры налогового мониторинга, регулируемой Федеральной налоговой службой Российской Федерации. Налоговый мониторинг – это форма взаимовыгодного сотрудничества между бизнесом и налоговыми органами, которая заменяет традиционные проверки на онлайн-взаимодействие на основе удаленного доступа к информационным системам налогоплательщика.

Система налогового мониторинга – новый способ взаимодействия ФНС и крупных российских компаний.

Система была разработана для обеспечения большей прозрачности расчета налогов путем предоставления удаленного доступа к системам бухгалтерского и налогового учета участников и раскрытия информации об их системах внутреннего контроля. Такая форма налогового контроля позволяет сократить количество проверок на местах и бумажный документооборот между компанией и ФНС.

Добровольно присоединяясь к системе налогового мониторинга, компании публично подтверждают свой статус надежных и ответственных налогоплательщиков и снижают налоговые риски за счет тесного взаимодействия и консультаций с налоговыми органами.



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД СИСТЕМОЙ НАЛОГОВОГО КОНТРОЛЯ

Совкомбанк намерен стать участником проекта государственного налогового мониторинга с целью дальнейшего повышения прозрачности Банка и минимизации налоговых рисков путем получения обоснованного мнения налогового органа о налоговых последствиях сложных операций. Кроме того, участие в налоговом мониторинге позволит нам снизить объем предоставляемых в ФНС документов, перейдя на электронный документооборот.

Налоговые органы получают доступ к данным бухгалтерского учета и налогообложения Банка и подтвердят факт начисления и выплаты налогов. В свою очередь, Банк будет освобожден на этот период от аудиторских проверок и инспекций на местах.

Банк будет сообщать о результатах процедур внутреннего налогового контроля налоговым органам. Вся необходимая информация будет публиковаться каждые три месяца на Информационном портале системы налогового мониторинга – специальном программном приложении, доступном для определенного числа сотрудников налогового органа.



ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ НАЛОГОВОГО МОНИТОРИНГА



ПРОЗРАЧНОСТЬ

Доступность информации о бухгалтерских операциях и налоговой деятельности Банка делает ее более открытой для регулирующих органов и обеспечивает более высокое доверие со стороны заинтересованных сторон.



УПРОЩЕННЫЙ ПОДХОД К ПРОВЕРКАМ

Освобождение от выездных налоговых инспекций даст возможность сосредоточиться на нашей работе без ущерба для системы налогового регулирования.



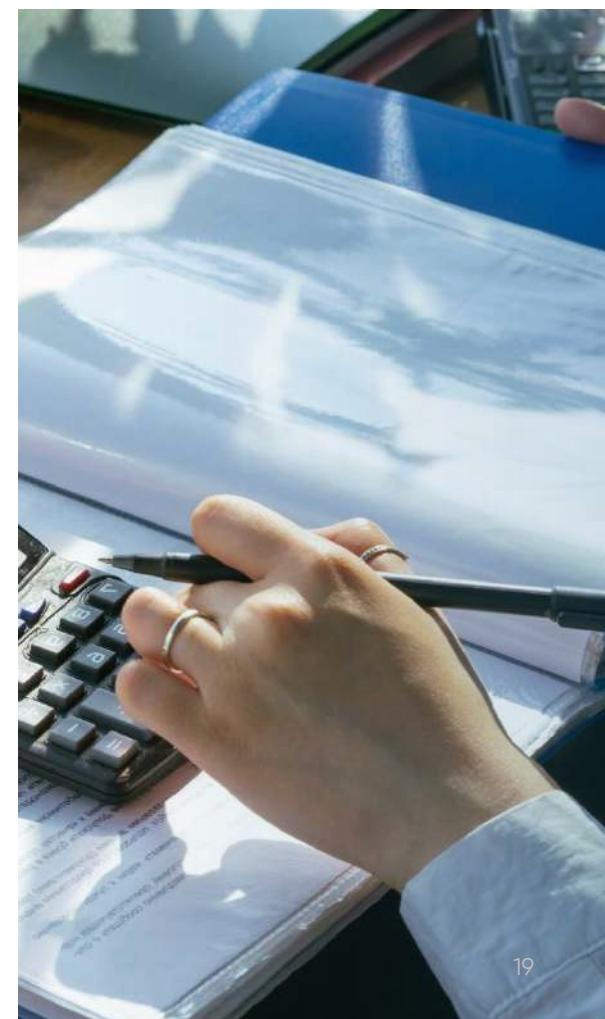
АКТИВНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В рамках системы налогового мониторинга можно выявить и немедленно решить любой налоговый вопрос.



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

В случае возникновения каких-либо сомнений в отношении налоговых взносов или платежей можно проконсультироваться с ответственным инспектором и получить экспертное заключение.



Права человека

Мы не приемлем любые формы дискриминации, неуважения и несоблюдения прав человека в отношении наших сотрудников. Мы обеспечиваем чувство сопричастности и равные возможности для всех.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Наши сотрудники – ключевой фактор успеха Банка, и мы уделяем большое внимание их профессиональному развитию и благополучию.

Мы строго соблюдаем фундаментальные права человека, обеспечивая:

- Охрану труда и технику безопасности на рабочем месте;
- Уважительное отношение ко всем сотрудникам, независимо от их политических взглядов, образа жизни и мировоззрения;
- Возможность сообщать о случаях злоупотребления служебными полномочиями и другом недобросовестном поведении на работе;
- Рабочие условия, не допускающие притеснений, отслеживание ситуаций, которые могут приводить к стрессу и дискомфорту;
- Право на неразглашение личных и конфиденциальных данных;
- Противодействие использованию любых форм детского и принудительного труда;
- Противодействие дискриминации по признаку пола, возраста, этнической или религиозной принадлежности, политических убеждений и участия в ассоциациях, сексуальной ориентации и гендерной идентичности, языка и ограниченных возможностей;
- Право на справедливое вознаграждение и адекватное пенсионное обеспечение;
- Право на частную жизнь с поддержанием баланса между работой и личным временем.

НАШИ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Основные принципы, которыми мы руководствуемся в сфере защиты прав человека, включают ведение бизнеса в соответствии с законодательством РФ и соблюдение основополагающих прав человека в рамках закона.

Наш подход к защите прав человека основывается на следующих принципах:



РАЗНООБРАЗИЕ, РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ
Наше взаимодействие с сотрудниками регулируется внутренним документом Банка по защите прав человека, российским законодательством и международными стандартами. Мы стремимся принимать справедливые, честные и непредвзятые решения в отношении всех, кто с нами работает.



БЕЗОПАСНОСТЬ И СТАБИЛЬНОСТЬ
При возникновении рисков нарушения прав человека мы стараемся действовать на опережение, поэтому в настоящее время разрабатываем стратегию предотвращения таких рисков. Нашим приоритетом является соблюдение высоких стандартов физической, экономической и информационной безопасности и недопущение участия наших сотрудников в финансовых преступлениях.



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

Мы поощряем личный рост и профессиональное развитие. Мы готовы вкладывать средства в развитие своих сотрудников. Банк проводит обучающие курсы и информационные сессии на тему прав человека.



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД СОТРУДНИКАМИ

Отзывы, жалобы и обращения сотрудников поступают на телефон горячей линии (телефон доверия) и на общедоступные адреса электронной почты отдела кадров или отдела борьбы с коррупцией. По срочному вопросу сотрудник также может воспользоваться нашим корпоративным чатом на внутреннем портале, чтобы связаться с управляющим директором.

Защита прав человека является неотъемлемой частью существующих и разрабатываемых корпоративных политик Банка, включая:

- Кодекс корпоративной этики,
- Кодекс ответственного поставщика,
- Политика в области охраны труда,
- Политика в области устойчивого развития,
- Политика в области прав человека,
- Политика в области равных возможностей и инклюзивной среды.



Управление рисками

Мы разработали политики и процедуры управления рисками и внутреннего контроля, которые позволяют поддерживать надежную культуру управления рисками в деятельности Банка.

Ответственность за управление рисками возложена на Комитет Наблюдательного совета по управлению рисками. Исполнительным органом, который проводит оценку рисков и принимает меры по предотвращению рискованных операций, является Отдел корпоративных и банковских рисков.

ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Банк использует методологию, в которой подробно описаны процессы идентификации рисков, определения, классификации, анализа существенности, стресс-тестирования и приоритизации. С Политикой в области управления рисками должны быть ознакомлены все сотрудники, поэтому она находится в открытом доступе на сайте, а также на внутренних ресурсах Банка.

Банк оценивает следующие виды рисков как значимые:

- Кредитный риск,
- Рыночный риск,
- Процентный риск банковской книги,
- Риск ликвидности,
- Операционные риски,
- Стратегический риск.

В сфере кредитования и инвестирования, помимо вышеуказанных рисков, Совкомбанк учитывает социальные и экологические риски.

В качестве следующего шага мы планируем включить оценку ESG-рисков в кредитный анализ, а также проводить оценку ESG-рисков для корпоративных клиентов, чтобы повышать устойчивость своей деятельности.

ТРИ ЛИНИИ ЗАЩИТЫ

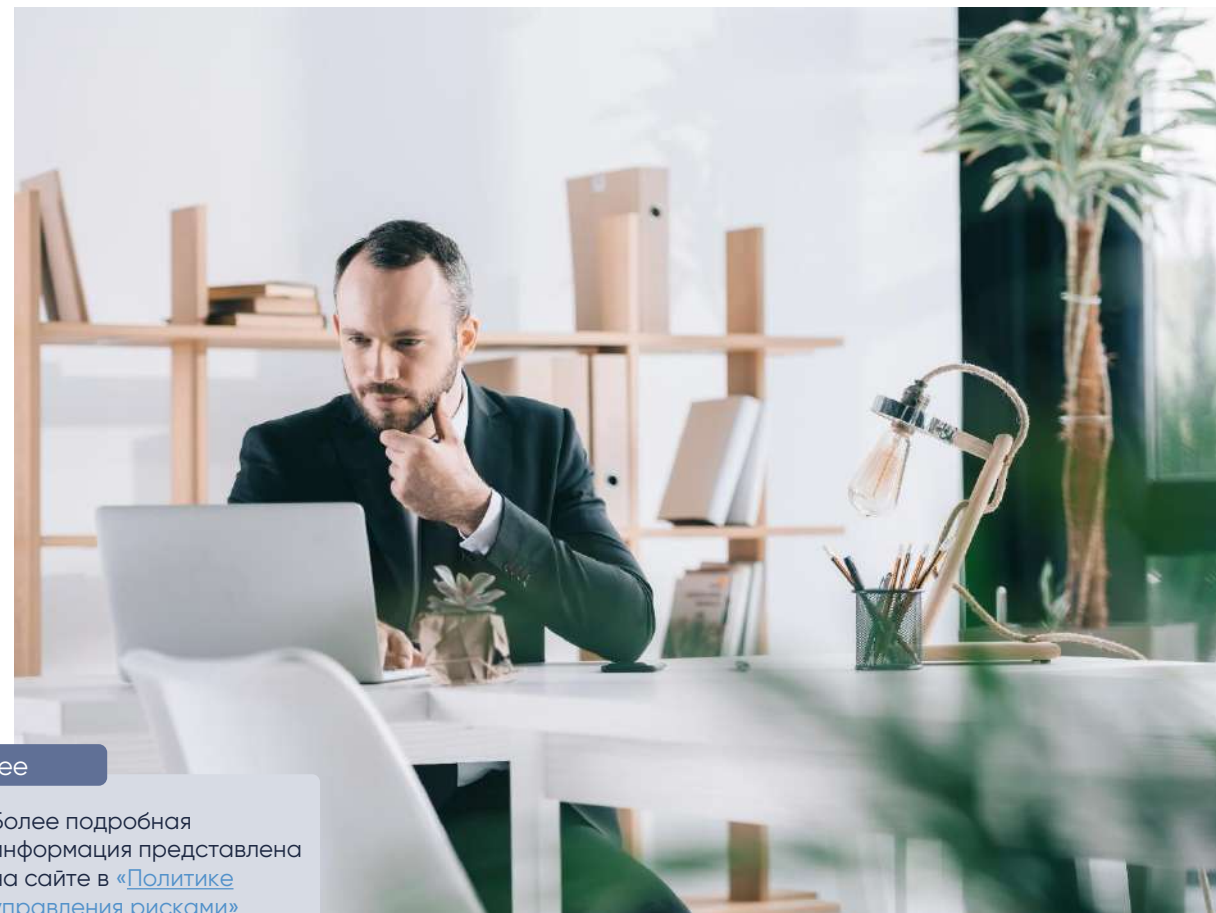
Для управления значимыми рисками Совкомбанк применяет модель трех линий защиты.

Первая линия защиты — это сотрудники операционных подразделений (владельцы рисков), отвечающие за учет рисков в ходе рабочих операций и контроля эффективности деятельности.

Вторая линия защиты — это сотрудники системы управления рисками и внутреннего контроля Банка. На этом уровне определяются стандарты управления рисками и внутреннего контроля, а также отслеживается соблюдение методологии и стандартов сотрудниками первой линии защиты.

Третья линия защиты — это внутренний аудит, независимое подразделение, которое оценивает эффективность управления рисками и внутреннего контроля и отчитывается о результатах работы перед Наблюдательным советом.

Сформировать ответственное отношение к управлению рисками помогают специальные тренинги, а также инструменты и методические материалы для повышения осведомленности персонала о политике Банка в области управления рисками и необходимых процедурах.



Подробнее



Более подробная информация представлена на сайте в [«Политике управления рисками»](#)

03 Воздействие на окружающую среду

- 23 Учет воздействия на окружающую среду
- 24 Оценка углеродного следа
- 25 Энергопотребление и расход воды

Учет воздействия на окружающую среду

Совкомбанк принимает во внимание проблемы, связанные с изменением климата, и стремится к достижению целей Парижского соглашения.

Как участник Коллективного обязательства по борьбе с изменением климата в рамках Финансовой инициативы ООН (CCCA UNEP FI) Совкомбанк обязался реализовать комплекс мер по поддержке и ускорению перехода к низкоуглеродным, устойчивым к изменению климата технологиям, бизнес-моделям и обществу. CCCA, целью которого является переход к экономике с нулевым уровнем выбросов к 2050 году, является одной из самых амбициозных инициатив в банковском секторе в мире. Она объединяет лидеров банков, взявших на себя обязательство привести свои портфели в соответствие с глобальной климатической целью ограничения глобального потепления до уровня значительно ниже 2°C, или предпочтительно – до 1,5°C.

Одной из ключевых целей Совкомбанка является снижение риска негативного воздействия на окружающую среду. В связи с этим мы стремимся не только уменьшить наше прямое воздействие на экологию, но и призываем наших деловых партнеров и другие заинтересованные стороны, участвующие в цепочке создания стоимости, поступать так же.

В настоящее время направления нашей работы в области управления воздействием на окружающую среду включают:

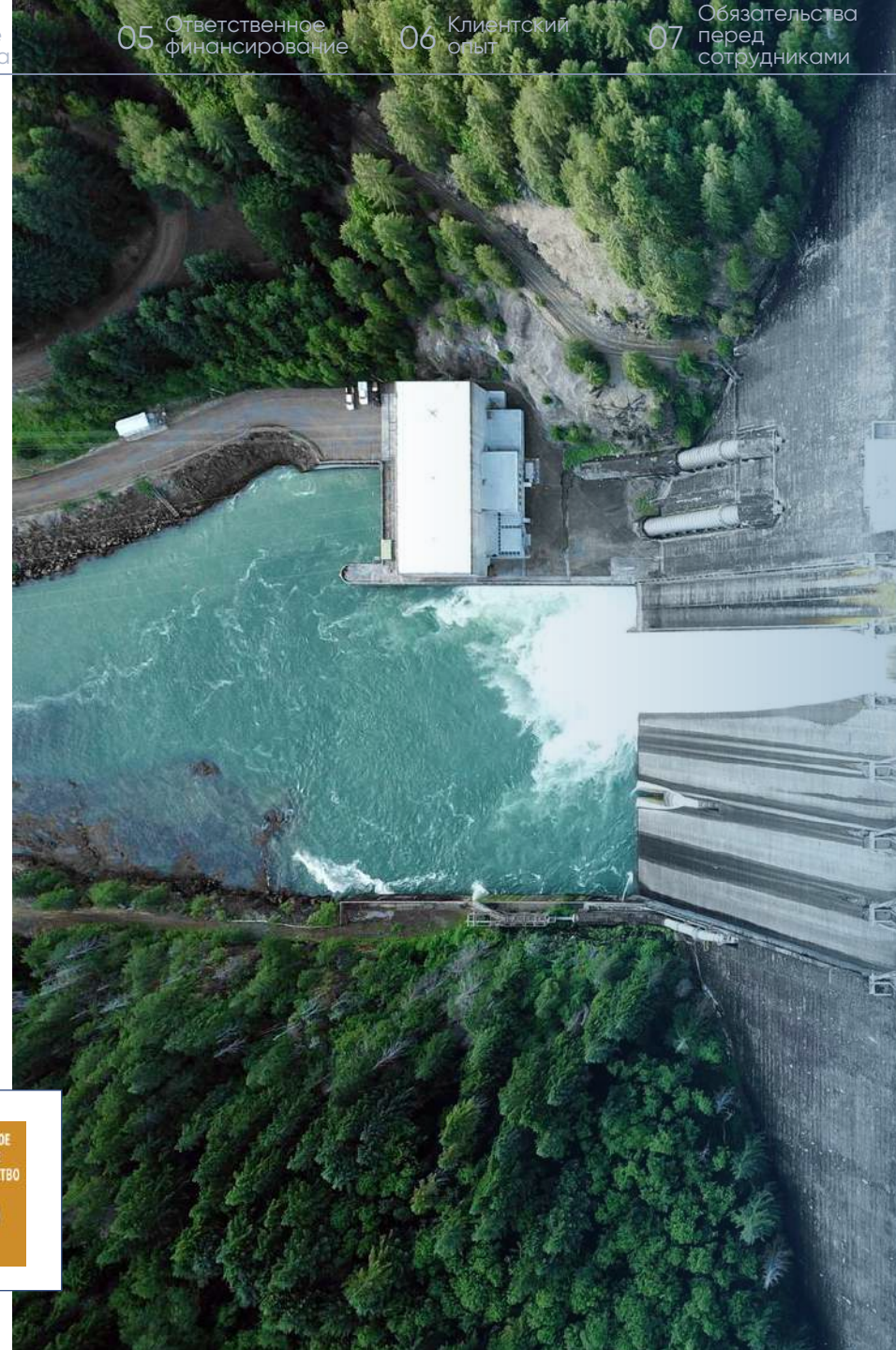
СНИЖЕНИЕ ПРЯМОГО НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ путем более эффективного использования ресурсов, снижения выбросов парниковых газов и сокращения количества отходов. В данный момент мы также намерены разработать и внедрить концепцию «зеленого офиса», которая будет направлена на повышение эффективности использования ресурсов офисов и отделений Банка.

СНИЖЕНИЕ КОСВЕННОГО НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ путем управления кредитным портфелем Банка и учета ESG-факторов при взаимодействии с клиентами (планируется в ближайшие годы).

КОМПЕНСАЦИЯ УЩЕРБА путем инвестиций в «зеленые» проекты и поддержки экологических инициатив и программ.

В части прямого воздействия мы нацелены отслеживать нашу эффективность и снижать негативное воздействие на климат и окружающую среду.

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР



Оценка углеродного следа

Совкомбанк оценил свои прямые и косвенные выбросы парниковых газов (ПГ) (области охвата 1, 2 и 3) в соответствии с международными методологиями.

В качестве основной методики учета выбросов ПГ мы выбрали «Корпоративный стандарт учета и отчетности Протокола о парниковых газах»¹

ОСНОВНЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Корпоративный стандарт учета и отчетности Протокола о парниковых газах,
- Руководство по области охвата 2 «Протокола о парниковых газах»¹,
- Корпоративный стандарт учета и отчетности для цепочек создания стоимости (область охвата 3),
- Техническое руководство по расчету выбросов области охвата 3 (ред. 1.0).

Расчет выбросов ПГ для всех областей охвата был выполнен с использованием подхода операционного контроля, в качестве источника данных о потенциале глобального потепления (GWP) использовался «Пятый оценочный доклад» IPCC. При оценке выбросов учитывались такие газы, как CO₂, CH₄ и N₂O для областей охвата 1, 2 и 3, а также HFC (гидрофторуглероды) для области охвата 1.

ОПЕРАЦИОННЫЕ ГРАНИЦЫ

ОБЛАСТЬ ОХВАТА 1 – прямые выбросы ПГ, включая все выбросы ПГ, произведенные Банком, в том числе от стационарных источников электроэнергии. Сюда включаются выбросы электростанций, котлов, сгорание топлива транспорта (из собственного парка компании), а также выбросы, возникающие в рамках бизнес-деятельности.

ОБЛАСТЬ ОХВАТА 2 – косвенные выбросы ПГ, обусловленные выработкой приобретенной электрической или тепловой энергии. Большая часть косвенных выбросов приходится на потребление тепловой энергии.

Снижение общего объема выбросов области охвата 2 обуславливается влиянием пандемии COVID-19. Поскольку в 2020 году многие сотрудники работали удаленно, потребление электроэнергии в наших офисах снизилось примерно на 35% по сравнению с 2019 годом. Это, в свою очередь, привело к снижению удельного объема выбросов области охвата 2 в расчете на одного сотрудника.

ОБЛАСТЬ ОХВАТА 3 – мы рассчитали суммарные выбросы парниковых газов от собственного автопарка, бытовой техники, компьютеров, кондиционеров и мебели, а также выбросы от услуг по обеспечению безопасности и благоустройству офисов, которым мы занимались в течение года. Мы не включили в расчет выбросы от нашего инвестиционного портфеля.

Некоторые категории выбросов области охвата 3, такие как выбросы от деловых поездок и командировок, значительно сократились в 2020 году в основном из-за введенного локдауна.

Мы разработали комплекс мер по снижению углеродоемкости Банка на ближайшие годы.

Подробная информация о выбросах ПГ представлена в разделе «Приложения» (стр. 72).

¹ GHG Protocol

Интенсивность выбросов парниковых газов, tCO ₂ -eq / FTE (на 1 работника)	2019	2020
Область охвата 1 + Область охвата 2 + Область охвата 3	6.2	4.6
Область охвата 1 + Область охвата 2	1.1	0.9



Энергопотребление и расход воды

Мы стремимся свести к минимуму негативное воздействие нашей деятельности на окружающую среду, поэтому регулярно отслеживаем и контролируем потребление воды и энергии. Мы поддерживаем Цели устойчивого развития ООН и ответственно относимся к потреблению ресурсов, принимая необходимые меры для снижения экологического ущерба.



Мы провели анализ энергопотребления Совкомбанка, включая оценку энергозатрат на отопление и электроснабжение, а также топливо для транспортных средств. Расширив границы оценки хозяйственной деятельности, мы, помимо энергии, генерируемой непосредственно Банком, также учитывали потребление энергии, приобретенной у внешних поставщиков.

Потребление энергии снизилось на 6,6% в 2020 году по сравнению с годом ранее в результате инициатив по повышению энергоэффективности. Мы не смогли добиться более значимого снижения энергопотребления в 2020 году из-за ограниченных возможностей по сокращению использования транспорта.

Мы используем системы учета энергии, которые помогают нам контролировать потребление энергии и оценивать сокращение ее расхода. Каждый год мы запускаем инициативы по внедрению энергосберегающих технологий и оптимизации потребления энергии.

Банк также оценил объемы потребления воды. Хотя эти объемы незначительны, мы стремимся оптимизировать использование воды во всех наших бизнес-процессах.



04 Вклад в развитие общества

- 27 Карта «Халва» и равные финансовые возможности
- 29 Карта «Халва» и партнерская сеть
- 30 Цифровая платформа для государственных закупок
- 31 Финансовые услуги во время пандемии
- 32 Программы по повышению финансовой грамотности

Карта «Халва» и равные финансовые возможности

Социально ориентированный продукт Совкомбанка «Халва» поддерживает интересы как наших клиентов, так и общества в целом.

Карта рассрочки «Халва» позволяет клиентам с низким и средним уровнем дохода¹ приобретать в рассрочку товары и услуги более чем у 225 тыс. наших партнеров в сфере розничной и онлайн-торговли. Рассрочка является беспроцентной альтернативой кредитной карте с приемлемыми суммами ежемесячных платежей. Период рассрочки составляет до 12 месяцев (в отдельных случаях до 36 месяцев), что способствует расширению доступа к финансовым услугам. Карта также предусматривает начисление кэшбека и процентов на остаток денежных средств.

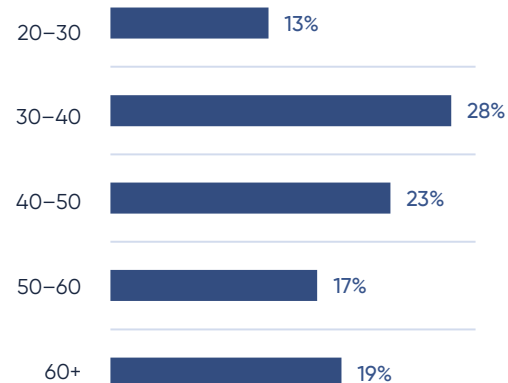
Решение о выдаче карты «Халва» принимается исходя из оценки платежеспособности клиента. Это необходимо для управления объемом задолженности и кредитного лимита. Группа предлагает программы повышения финансовой

грамотности, чтобы клиенты могли эффективно использовать все преимущества карты. Держателями «Халвы» являются клиенты разных возрастных групп во всех регионах России.

Основная категория обладателей карты «Халва» – работающие граждане и пенсионеры, состоящие в официальном или гражданском браке (более 60% всех держателей карт).

Клиент может подать заявку на выпуск карты «Халва» в любом отделении Группы, через колл-центр, а также с помощью сайта Совкомбанка или мобильного приложения. Банк выпускает как физические, так и виртуальные карты, которые можно использовать сразу после одобрения заявки.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ «ХАЛВА» ПО ВОЗРАСТУ



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР



ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА: КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



6.3 млн

выпущенных карт «Халва»



82%

клиентов с доходом менее ₽50 тыс.



19%

пользователей старше 60 лет



76%

чеков относятся к социально значимым категориям²



₽27 тыс.

средний баланс

¹ Клиенты, чей ежемесячный доход составляет менее ₽50 тыс. до уплаты налогов

² Продукты, бензин, одежда, лекарства

Как флагман «покупай сейчас – плати позже» карта рассрочки «Халва» позволяет людям беспроцентно оплачивать покупки и выступает альтернативой традиционным кредитным картам, в том числе идеологически. Уже миллионы клиентов оценили её достоинства по всей России. Мы уверены, что с «Халвой» мы предоставляем доступ большей части населения страны к высококачественным финансовым услугам и поддерживаем экономический рост. Мы создали социально ответственный продукт.

Михаил Кучмент

Председатель
Наблюдательного совета



Карта «Халва» и партнерская сеть

Группа сотрудничает с 225 тысячами магазинов, что составляет около 20% всего российского рынка розничной онлайн- и офлайн-торговли.

Партнерская сеть «Халвы» включает крупных российских ритейлеров, магазины (в том числе продуктовые) и поставщиков услуг, а также небольшие торговые точки по всей стране.

Банк постоянно анализирует запросы клиентов, чтобы привлекать новых партнеров в разных категориях товаров и включать их в свою динамично развивающуюся партнерскую сеть.

Магазины-партнеры представляют разные отрасли, среди которых:

- Платформы интернет-торговли,
- Продовольственные магазины,
- Кафе и рестораны,
- Предприятия сферы услуг,
- Автосалоны и автосервисы,
- Магазины техники.

Национальная система рассрочек «Халва» поддерживает множество малых и средних предприятий. Участие в сети дает нашим партнерам дополнительные преимущества, позволяющие увеличить прибыль и масштабировать бизнес при минимальных затратах:

- Растет число транзакций,
- Растет средний чек,
- Клиенты совершают покупки чаще,
- Появляются новые клиенты,
- Открываются новые возможности для целевого маркетинга.

С помощью «Халвы» мы поддерживаем местное предпринимательство и способствуем созданию новых рабочих мест. Мы повышаем доступность товаров и услуг первой необходимости, таких как продукты питания, здравоохранение, транспорт и одежда.

Использование карты рассрочки одинаково ценно как для наших розничных клиентов, так и для партнеров. Такая синергия значительно отличает Группу от других игроков на рынке потребительского кредитования.

«Халва» позволила Группе создать мощный сетевой эффект, когда большое количество держателей карт стимулирует новые компании присоединяться к сети партнеров с целью роста объемов продаж и клиентского потока, что, в свою очередь, дает возможность Группе предлагать держателям карт выгодные условия рассрочки в самых разных регионах страны.



ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА: КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



225 тыс.

магазинов – партнеров «Халвы»



68%

партнеров в сегменте МСБ



250 млрд

транзакций в 2020 г.



+49%

рост числа транзакций за год



2/3

покупок в магазинах – партнерах

Цифровая платформа для государственных закупок

Совкомбанк помогает предприятиям малого и среднего бизнеса участвовать в государственных закупках.

Согласно российскому законодательству все государственные закупки в РФ (кроме оборонного заказа, а также закупок, связанных с санкционными компаниями) должны проводиться через авторизованные онлайн-платформы электронных торгов. Для многих предпринимателей данное требование связано с большим количеством сложностей и дополнительных процедур. В 2016 году Группа представила собственную цифровую платформу для государственных закупок для МСБ, чтобы поддержать такие компании в участии в государственных торгах.

Для нас важно предоставить равные финансовые возможности всем субъектам малого и среднего бизнеса, поскольку они формируют существенную часть доходов федерального бюджета и вносят значительный вклад в ВВП РФ.

С помощью банковских гарантий Группа обеспечивает выполнение обязательств субъектов МСБ перед третьими сторонами, что дает им доступ к государственным закупкам.

В 2020 году участие в государственных закупках было особенно важно для малого и среднего бизнеса, так как оно позволяло получить дополнительный источник прибыли в период пандемии.

На базе цифровой платформы государственных закупок реализован специальный механизм «фабрика банковских гарантий», благодаря которому клиенты могут получить следующие услуги:



БАНКОВСКАЯ ГАРАНТИЯ подтверждает, что выигравший участник конкурса выполнит обязательства по договору на условиях тендерного предложения.



ГАРАНТИИ НА ИСПОЛНЕНИЕ КОНТРАКТА/ДОГОВОРА (гарантии исполнения) подтверждают надлежащее исполнение обязательств по договору на условиях, по которым поставщик выиграл контракт.



ГАРАНТИИ НА ВОЗВРАТ АВАНСА подтверждают, что если поставщик не выполнит свои обязательства по поставке товаров или услуг согласно договору, авансовый платеж будет возвращен покупателю.



ОНЛАЙН-ДОСТУП К ЗАЙМАМ и другим финансовым продуктам Банка.

**~616
ТЫС.**

**МСБ ИМЕЮТ
ДОСТУП К
ПЛАТФОРМЕ
БАНКА**

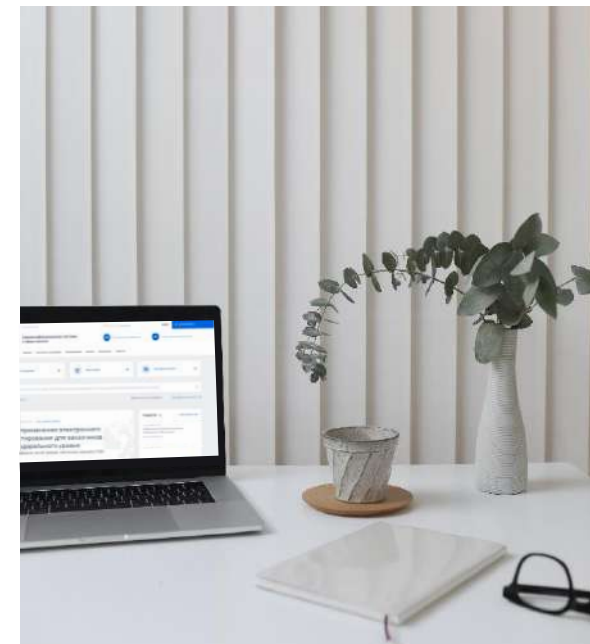
В 2020 году Группа провела 26% всех тендеров по государственным закупкам в соответствии с Федеральным законом 44-ФЗ на общую сумму ₽2.5 трлн (по оценке Совкомбанка на основании данных, опубликованных Министерством финансов Российской Федерации¹).

В 2020 году на базе платформы электронных торгов Банка был заключен 1 млн договоров в соответствии с Федеральными законами 44-ФЗ.

Совкомбанк выдал 146 тыс. банковских гарантий на общую номинальную сумму ₽212 млрд в 2020 году.

Цель Группы – стать платформой первого выбора среди клиентов сегмента МСБ.

¹ Подробнее на веб-сайте «Единой информационной системы в сфере закупок»



Подробнее



Более подробная информация о цифровой платформе закупок Банка представлена на сайте «[РТС-тендер](#)»

Финансовые услуги во время пандемии

В 2020 году мы запустили специальные программы, чтобы обеспечить легкий доступ к финансированию и услугам для наших розничных и корпоративных клиентов.

Совкомбанк предпринял решительные шаги по поддержке своих клиентов в условиях ухудшающейся экономической ситуации и предложил различные продукты и программы реструктуризации, в том числе поддерживаемые Правительством России.

В условиях растущего спроса на реструктуризацию кредитов и запросов на кредитные каникулы Банк предложил своим клиентам льготные сроки по нескольким видам кредитов (потребительские, ипотечные кредиты и кредитные карты). На 31.12.2020 объем реструктурированных розничных кредитов составил 2.1% портфеля, в том числе 0.6% реструктурировано в рамках государственных кредитных каникул и 1.5% в рамках собственных программ реструктуризации.

ВИДЫ РЕСТРУКТУРИРОВАННЫХ КРЕДИТОВ



В эти беспрецедентные времена Совкомбанк внедрил специализированные программы поддержки бизнеса. Банк предоставил кредиты на сумму более ₹40 млрд в рамках государственных программ поддержки бизнеса и подписал около 7 тыс. кредитных соглашений в рамках пяти программ с компаниями, пострадавшими от COVID-19. В частности:

- Предоставлено более 102 кредитов МСБ на общую сумму почти ₹15 млрд – льготное кредитование на инвестиционные цели, пополнение оборотных средств и развитие бизнеса.
- Предоставлено 24 кредита системно значимым российским предприятиям на общую сумму почти ₹15 млрд, причем кредиты на пополнение оборотных средств являются одними из ключевых инструментов поддержки таких компаний.
- Предоставлено ₹9 млрд в соответствии с Постановлением Правительства № 696. Кредиты на восстановление бизнеса предоставляются по ставке 2% годовых, при этом государством будет погашено от 50% до 100% задолженности по кредиту, если предприятием будет сохранено не менее 80% штата сотрудников.
- Предоставлено более 322 кредитов на сумму почти ₹9 млрд в рамках льготного кредитования для МСБ в Москве.
- Заключено 142 соглашения на сумму более ₹300 млн в рамках государственных программ кредитования на выплату заработной платы. На период до 6 месяцев по таким кредитам действует нулевая ставка, после этого она увеличивается до 2.5% годовых.



“

Совкомбанк выделяет финансирование субъектов малого и среднего предпринимательства как одно из приоритетных направлений и намерен и дальше активно участвовать во всех программах помощи пострадавшим предприятиям, чтобы способствовать скорейшему восстановлению отраслей и выполнению Целей в области устойчивого развития ООН.

Владислав Монов
Старший вице-президент

Программы по повышению финансовой грамотности

Мы предоставляем образовательные материалы и курсы по управлению деньгами, формированию бюджета, а также планированию доходов и расходов.



**ПАРТНЕРСТВО
С УНИВЕРСИТЕТАМИ**

В прошлом году Совкомбанк активно участвовал в проведении курса «Инвестиционный анализ» для студентов магистратуры РЭШ¹. Наши сотрудники взяли на себя координацию учебной программы: проводили лекции и семинары по актуальным рыночным тенденциям, делились практическим опытом инвестирования и анализа государственных компаний, составляли и проверяли домашние задания.

Банк планирует развивать сотрудничество с РЭШ и другими образовательными учреждениями для создания и запуска образовательных программ.

Цель программы – предоставить практические знания об экономике и финансовых рынках для инвестиционного анализа.



**ПАРТНЕРСТВО
С НКО**

Совкомбанк присоединился к проекту, реализуемому НСФР² по повышению финансовой грамотности школьников под названием «Финансовая грамотность с детства». Банк поддерживает разработку и издание книг о финансах для детей. Одна опубликованная серия будет подарена школам и детским домам в нескольких регионах России.



**БИЗНЕС-ШКОЛА ДЛЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**

Совкомбанк является организатором бесплатного образовательного портала для индивидуальных предпринимателей.

Доступный учебный материал включает информацию о том:

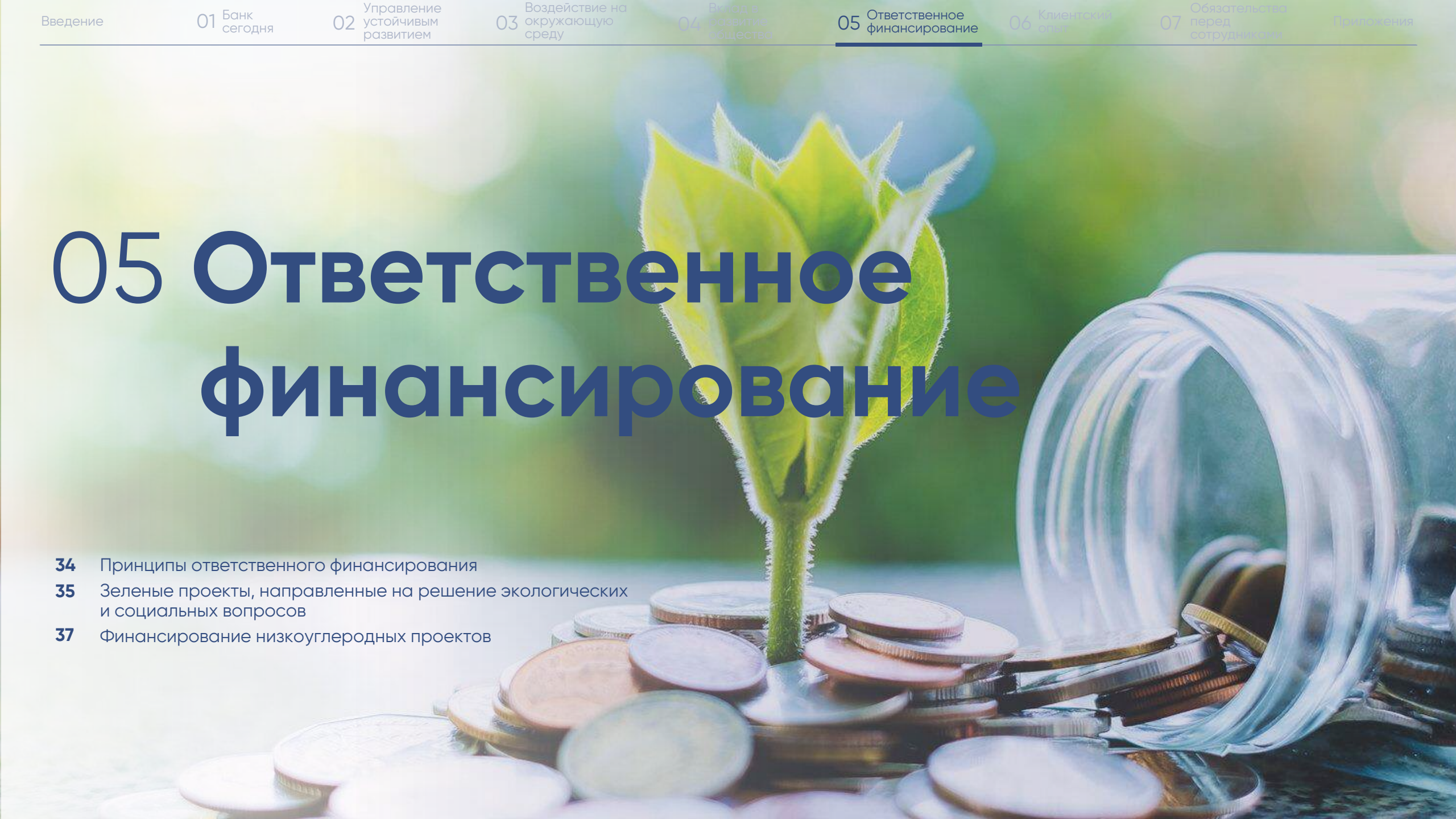
- как начать заниматься индивидуальным предпринимательством,
- какие документы требуются,
- как правильно выбрать налоговую схему,
- способы подачи налоговых деклараций в органы власти,
- как взаимодействовать с банками,
- как нанимать сотрудников,
- другая дополнительная информация.

После окончания бизнес-школы Совкомбанка студенты получают персональный сертификат и специальные предложения от Банка для открытия собственного бизнеса.

¹ РЭШ – Российская экономическая школа
² НСФР – Национальный совет по финансовому рынку, некоммерческая организация.



05 Ответственное финансирование

A young green plant with several leaves is growing out of a pile of various coins. To the right, a clear glass jar is tipped over, spilling more coins onto the surface. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting.

- 34 Принципы ответственного финансирования
- 35 Зеленые проекты, направленные на решение экологических и социальных вопросов
- 37 Финансирование низкоуглеродных проектов

Принципы ответственного финансирования

Совкомбанк стремится увеличить количество проектов, направленных на поддержку социально ориентированного и экологически безопасного экономического развития в регионах его присутствия. Банк вносит значительный вклад в развитие местной экономики, способствуя созданию рабочих мест, росту доходов населения и снижению негативного воздействия на окружающую среду.

В 2020 году Банк продолжил работу по достижению целей в области ответственного финансирования, сформулированных годом ранее:

- оценка экологических и социальных факторов для всех крупных корпоративных заемщиков,
- достижение лидирующих позиций в области зеленого финансирования на территории РФ.

В 2020 году Банк начал разработку методологии отбора корпоративных заемщиков по ESG-критериям.

Банк разработал различные продукты ответственного финансирования, в том числе зеленые и социальные облигации.

В области устойчивого развития Совкомбанк фокусируется на:

- **Ответственное и устойчивое инвестирование:** Совкомбанк поддерживает Цели устойчивого развития ООН, разрабатывает новые финансовые инструменты и инвестирует в социально значимые и экологически эффективные проекты.
- **Зеленые облигации:** В Банке создана специальная команда по выпуску зеленых облигаций для своих клиентов. С их помощью инвесторы могут вкладывать средства в экологически чистые виды деятельности с профилем риска и доходности, сопоставимым с традиционными облигациями.

Согласно данным sbonds.ru, в 2020 году Совкомбанк занял первое место среди негосударственных организаторов выпуска субфедеральных и муниципальных облигаций в России по количеству размещений.

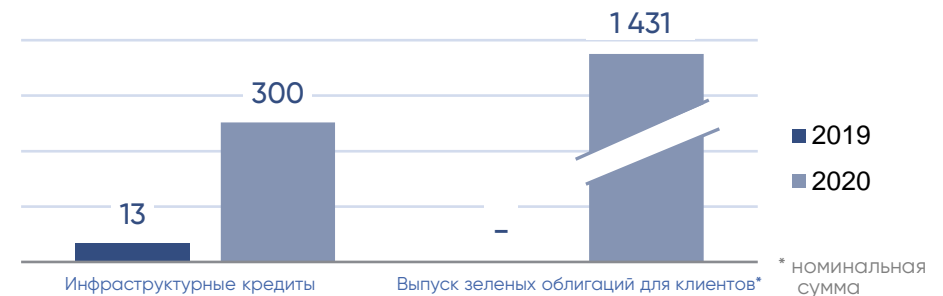
- **Кредиты, привязанные к выполнению ESG-факторов (ESG-linked loans):** разрабатывая ESG-критерии и внедряя их в наши условия кредитования, мы призываем наших клиентов больше внимания уделять вопросам ESG. В 2020 году мы начали развивать кредитные продукты, ставки по которым привязаны к ESG-условиям.
- **Проекты в области возобновляемых источников энергии и энергоэффективности:** Совкомбанк предоставляет кредитные линии и банковские гарантии на реализацию проектов по производству энергии с нулевым выбросом углекислого газа, включая ветровую и солнечную энергетику, возобновляемые источники энергии, очистку воды и энергосбережение.

Подробнее



Более подробная информация представлена на сайте в «Политике в области ответственного финансирования»

ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ, \$МЛН, 2019–2020 ГГ.*



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ:



Ответственное инвестирование



Зеленые облигации и кредиты, привязанные к ESG-условиям



Проекты в области возобновляемых источников энергии и энергоэффективности





Зеленые проекты, направленные на решение экологических и социальных вопросов

Совкомбанк создал команду, которая специализируется на зеленых облигациях.

ЗЕЛЕННЫЕ ОБЛИГАЦИИ

В Банке создан Комитет по зеленым облигациям, который отвечает за реализацию политики ответственного финансирования и устойчивого развития, а также за создание эффективной системы управления экологическими и социальными рисками. Мы разработали Концепцию зеленых облигаций и процедуру отбора проектов для обеспечения прозрачности в процессе выпуска и отчетности по зеленым облигациям.

ГЛАВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЗЕЛЕННЫХ ПРОЕКТОВ

-  Источники возобновляемой энергии и энергоэффективные технологии с нулевым выбросом углекислого газа
-  Энергоэффективность
-  Очистка воды и сточных вод
-  Утилизация отходов

БИЗНЕС-КЕЙС

В марте 2020 года Совкомбанк выступил организатором выпуска зеленых облигаций ООО "СФО РуСол-1". Компания запустила три выпуска биржевых облигаций общей номинальной стоимостью ₴5.7 млрд.

Вырученные средства были использованы для рефинансирования кредитов на строительство солнечных электростанций. RAEX-Europe подтвердило зеленый статус облигаций и что выпуск соответствует четырем основным компонентам Принципов зеленых облигаций (GBP) Международной Ассоциации рынка капитала (ICMA).



БИЗНЕС-КЕЙС

В сентябре 2020 года Совкомбанк выступил организатором размещения бессрочных облигаций ОАО «РЖД». Общая номинальная стоимость облигаций составила ₴20 млрд, а процентная ставка купона – 7.25% годовых.

Среди особенностей: отсутствие срока погашения и переменный купон (6 месяцев). По облигациям предусмотрены колл-опционы – каждые 5 лет с начала обращения по цене 100% от номинала. По заключению Expert RA, такой выпуск полностью соответствует Принципам зеленых облигаций (GBP) Международной ассоциации рынков капитала (ICMA).



ПРОЦЕДУРА ОТБОРА ЗЕЛЕННЫХ ПРОЕКТОВ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

Бизнес-подразделения составляют список зеленых проектов и направляют его на утверждение Комитета по зеленым облигациям

01

РАССМОТРЕНИЕ И УТВЕРЖДЕНИЕ

Комитет рассматривает каждый проект. Утвержденные проекты вносят в список зеленых проектов, соответствующих установленным критериям

02

ОБНОВЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ

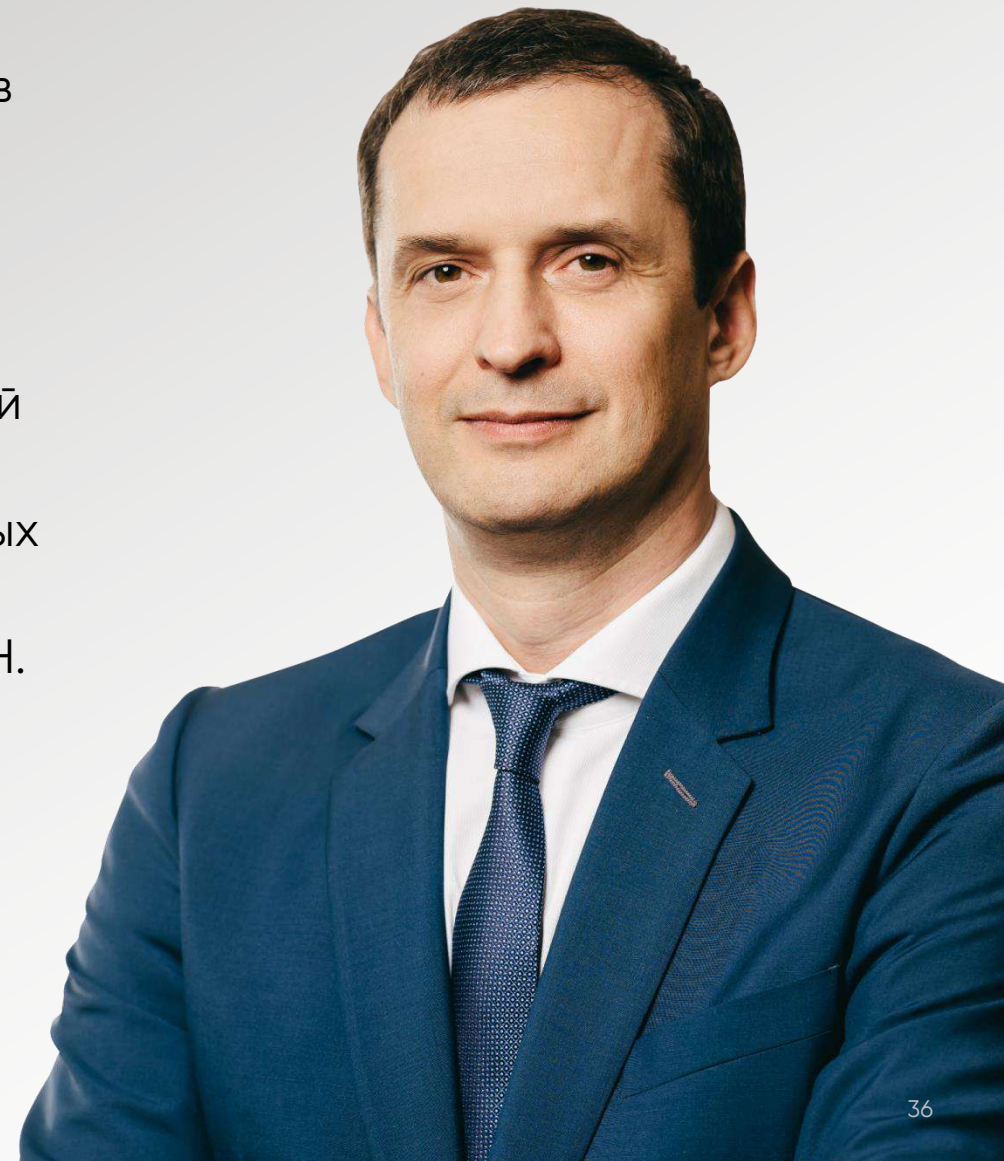
Комитет рассматривает и утверждает новые проекты взамен устаревших или выполненных досрочно и т. д.

03

В 2020 году Совкомбанк организовал большинство выпусков зеленых облигаций в России. Мы гордимся, что стали организатором и маркет-мейкером выпуска зеленых облигаций «СФО РуСол-1», и эта сделка стала первой в России синтетической секьюритизацией. Кроме того, мы выступили соорганизатором размещения зеленых облигаций РЖД, крупнейшего ESG-выпуска на российском рынке. Мы продолжим развивать направление зеленых и социальных облигаций в соответствии со стратегией Банка и «Принципами ответственной банковской деятельности» ООН.

Михаил Автухов

Руководитель Корпоративно-
Инвестиционного Блока
Заместитель Председателя Правления



Финансирование низкоуглеродных проектов

Совкомбанк содействует трансформационным проектам и переходу к устойчивой низкоуглеродной экономике, необходимой для борьбы с изменением климата и ограничения глобального потепления до температуры ниже 2°C.

БИЗНЕС-КЕЙС

Совкомбанк предлагает финансирование проектов по развитию низкоуглеродной энергетики с учетом анализа его воздействия на экологию и общество.

Банк содействует реализации проектов низкоуглеродной энергетики, включая строительство атомных станций (АЭС), поскольку атомная энергетика играет важную роль в сокращении выбросов парниковых газов.

В декабре 2020 года было объявлено, что Совкомбанк профинансирует строительство атомной электростанции в Турции.

Кредит на сумму \$300 млн сроком на 7 лет будет предоставлен на строительство АЭС в Турции. В мире это первый проект в атомной отрасли, реализуемый по принципу BOO (Build – Own – Operate). В рамках долгосрочного контракта заемщик принял на себя обязательства по проектированию, строительству, техническому обслуживанию, эксплуатации и выводу станции из эксплуатации. Общая стоимость проекта оценивается на уровне \$20 млрд.

Атомная энергетика помогает решать широкий спектр задач, сохранять окружающую среду, поддерживать экономический рост и бороться с бедностью. Проект АЭС вносит значительный вклад в развитие экономики и инфраструктуры стран-участниц, обеспечивая долгосрочную стабильную работу высокотехнологичных производств, предоставляя новые заказы предприятиям смежных отраслей и создавая новые рабочие места.

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР



Источник: Архив фотографий АЭС «Аккую», Турция

06 Клиентский опыт

- 39 Оценка удовлетворенности клиентов: сервис на обратной связи
- 40 Цифровые и инновационные продукты и услуги
- 41 Омниканальность коммуникаций с клиентами
- 42 Клиентоориентированный подход
- 44 Кибербезопасность и защита данных

Оценка удовлетворенности клиентов: сервис на обратной связи

Совкомбанк выстраивает долгосрочные отношения с клиентами. Мы учитываем их мнение, взаимодействуя с помощью различных каналов: проводим опросы, вступаем в диалог в социальных сетях, а также консультируем и отвечаем на обращения.



Совкомбанк стал лидером «Народного рейтинга-2020» на портале Banki.ru второй год подряд. Рейтинг составлен на основе отзывов пользователей портала, их оценок качества услуг и уровня обслуживания.

ТОП-3 БАНКА В НАРОДНОМ РЕЙТИНГЕ

★ 1	СОВКОМБАНК	76.4
★ 2	ТОЧКА	76.2
★ 3	ТИНЬКОФФ	60.3

ОЦЕНКА СОВКОМБАНКА



7 752

Отзыва о
Совкомбанке



58%

Респондентов отметили
высокое качество и
индивидуальный подход

markswebb

Приложение «Совкомбанк-Халва» заняло 3-е место в ежегодном рейтинге Mobile Banking Rank, который отражает лучшие экосистемы в мобильных банках по оценке консалтингового агентства Markswebb.

В своей презентации Markswebb назвал систему карт рассрочки «Халва» «вершиной традиционного подхода к построению потребительских экосистем». Наибольшее внимание уделялось качеству реализации потребительских запросов.

В рамках исследования были отмечены способы вовлечения держателей карт во взаимодействие с бонусными программами карты «Халва»: система геймификации «Бонус 5x10», простой и удобный поиск магазинов-партнеров, а также широкая партнерская сеть.

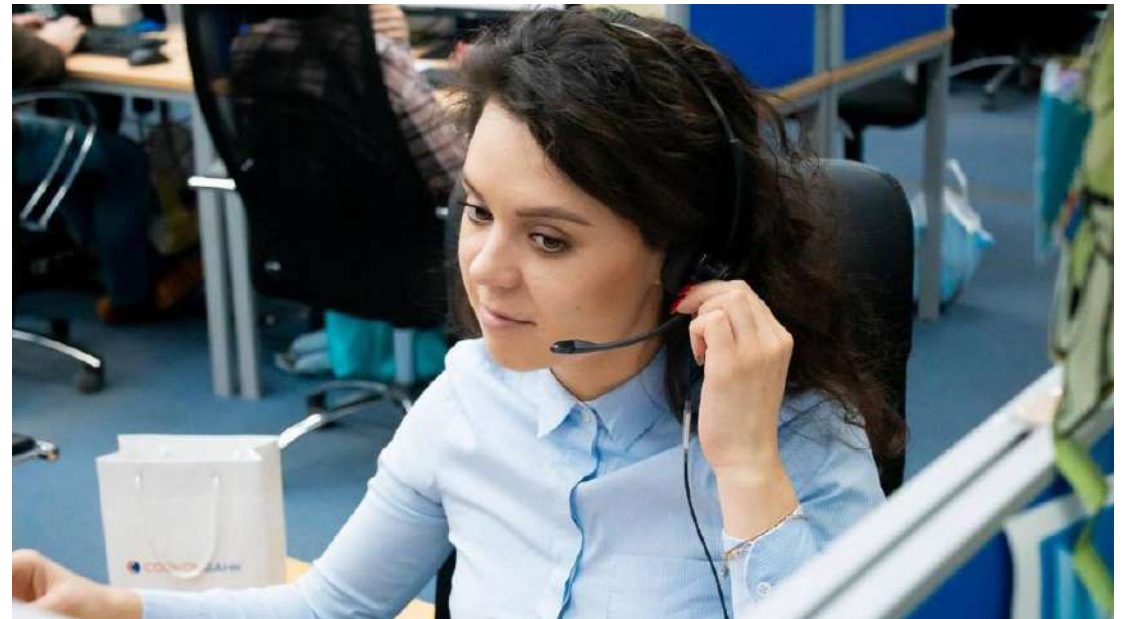
ТОП-3 МОБИЛЬНЫХ БАНКОВ В РЕЙТИНГЕ MARKSWEBB

👑 1	ТИНЬКОФФ	70.9
👑 2	СБЕР	48.5
👑 3	СОВКОМБАНК	45.2

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ MARKSWEBB



83 ИНДЕКС
NPS¹



¹ По данным внутреннего опроса клиентов

Цифровые и инновационные продукты и услуги

Мы верим, что цифровые продукты и услуги улучшают качество обслуживания клиентов и помогают нам быстрее реагировать на меняющиеся запросы физических и юридических лиц.

Совкомбанк запустил несколько цифровых сервисов и приложений, обеспечивающих своим клиентам удобный доступ к банковским услугам. Необходимая ИТ-инфраструктура уже была создана для этого, что стало большим преимуществом для Банка и его клиентов во время пандемии. Благодаря новым сервисам можно было выполнить все необходимые действия через веб-сайт или приложение Банка без необходимости посещать офис. Новые услуги были разработаны как для розничного, так и для корпоративного бизнесов.

ДЛЯ САМОЗАНЯТЫХ

Сервис предоставляет нашим клиентам возможность получить статус самозанятого, вести бизнес и регистрировать получение денег в качестве профессионального дохода. Эти услуги предоставляются бесплатно и не требуют личного посещения Банка или налоговой службы.

Новый сервис упрощает не только документооборот с клиентами, но и взаимодействие с налоговой службой. С его помощью клиенты могут выписывать электронные чеки физическим и юридическим лицам. Эти функции доступны как для индивидуальных клиентов, так и для предпринимателей.

ДЛЯ БИЗНЕСА

Новый продукт реализован на базе онлайн-сервиса fintender.ru. Максимальная сумма такого кредита составляет 100 млн сроком на один год. При наличии полного пакета документов рассмотрение



*MAU – количество активных пользователей в месяц;
DAU – количество активных пользователей в день.

заявки и предоставление средств занимает один рабочий день. Средства предоставляются в форме кредитной линии и доступны как юридическим лицам, так и индивидуальным предпринимателям.

ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ

«Цифровой профиль» объединяет данные физических лиц из различных информационных баз (Федеральная налоговая служба, Росреестр, Министерство внутренних дел, Пенсионный фонд и т.д.), доступных финансовым учреждениям, и позволяет клиентам и банкам взаимодействовать дистанционно, без необходимости предоставления дополнительных документов.

Пользователи сервиса могут подавать заявки на кредит с помощью сайта Совкомбанка, при этом Банк с согласия заемщика получает доступ к данным, указанным в его «цифровом профиле» на портале Госуслуг.



||

В 2020 году благодаря высокой скорости принятия решений и профессионализму нашей команды мы смогли значительно ускорить цифровую трансформацию бизнеса. Мы значительно улучшили инфраструктуру дистанционных сервисов, благодаря чему доля выдач кредитов без посещения офиса приблизилась к 50%.

Сергей Хотимский
Первый Заместитель
Председателя Правления

Оmnиканальность коммуникаций с клиентами

Для взаимодействия с клиентами Совкомбанк использует простые и доступные способы связи и каналы взаимодействия.



ПРОЗРАЧНОСТЬ КОММУНИКАЦИИ

Банк взаимодействует со своими клиентами, предоставляя информацию с помощью различных каналов коммуникации.

Мы публикуем новости о Банке, актуальные для всех заинтересованных сторон.

Совкомбанк использует телекоммуникации, Телеграм-канал, рассылки по электронной почте и печатные материалы для информирования клиентов и взаимодействия с ними.

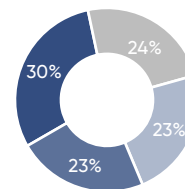
Клиенты могут воспользоваться любым наиболее удобным способом, чтобы задать вопрос, оставить отзыв или получить информацию о продуктах или услугах Банка.

ОТКЛИКИ КЛИЕНТОВ

Для сохранения высоких стандартов обслуживания клиентов мы постоянно анализируем наш сервис. Мы разработали специальную методологию для оценки и рассмотрения обращений. Наша команда работает над решением всех возникающих жалоб и обращений.

Мы используем большие данные для анализа входящих обращений и жалоб, что позволяет предотвратить их развитие и предложить клиентам полностью удовлетворяющее их решение. Благодаря этому мы укрепляем доверие клиентов, а также получаем обратную связь, которая помогает нам улучшить наши продукты и услуги.

КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ



- Колл-центр
- Веб-сайт и приложение
- Офисы
- Почта России, Центральный банк, Banki.ru

ТОП-6 КАТЕГОРИЙ ЖАЛОБ, ТЫС.



- * Технические проблемы, ставшие причиной жалобы
- ** При посещении Банка, дистанционном обращении в Банк и жалобы на партнеров
- *** Баланс счета не соответствует ожиданиям клиента

ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ



Клиентоориентированный подход

Мы открыты для идей клиентов по улучшению качества наших сервисов и обслуживания.

ФИЛОСОФИЯ WOW-СЕРВИСА

Оперативно реагируя на возникающие трудности в процессах, мы каждый месяц предлагаем нашим клиентам обновленные подходы к сервису и качеству обслуживания.

Наша философия WOW-сервиса базируется на трех основных принципах:



Предотвращение
прошлых ошибок



Особое внимание к
решению проблем
клиентов



Отслеживание
удовлетворенности
клиентов

ПОРТАЛ СОВКОМИДЕЯ

На портале «СовкомИдея» каждый клиент может предложить идею или описать, что он/ она хотели бы изменить.

Все предложения оцениваются, а за понравившуюся идею можно проголосовать или обсудить на форуме, чтобы доработать. Каждый месяц авторы лучших реализованных идей получают подарки.

В результате мы получаем обратную связь от клиентов, с помощью которой мы улучшаем наши сервисы.



Идеи, предложенные в 2020 году

568

Предложенных
идей

710

Одобренных
идей

3 223

Комментариев





Мы несем ответственность за защиту персональных данных наших клиентов и информационную инфраструктуру по всей стране. Мы отслеживаем все изменения в области кибербезопасности и постоянно обновляем наши системы, чтобы эффективно противостоять любым возникающим киберугрозам. В 2020 году у нас не было значительных инцидентов информационной безопасности.

Альберт Борис

Заместитель Председателя Правления

Кибербезопасность и защита данных

Совкомбанк прилагает значительные усилия и ресурсы для предотвращения любых возможных утечек данных и минимизации возможных последствий кибератак.

СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Политика Банка в области кибербезопасности соответствует лучшим практикам в банковской отрасли и требованиям Банка России.

Директор по информационной безопасности назначается из числа высшего руководства Банка для надзора за всеми подразделениями по кибербезопасности, которые принимают участие в разработке, обслуживании и администрировании систем кибербезопасности, а также координации подразделений для содействия принятию комплексных мер информационной безопасности.

Чтобы быть готовым к любым угрозам информационной безопасности, Банк разработал план обеспечения бесперебойного функционирования и порядок действий в случае инцидентов. Их тестирование проводится ежегодно.

Совкомбанк регулярно тестирует системы информационной безопасности для выявления и последующего устранения уязвимостей в защите и анализа слабых мест.

Система кибербезопасности, используемая Совкомбанком, соответствует мировым стандартам и позволяет прогнозировать, обнаруживать, предотвращать атаки и оперативно реагировать на них.

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

В целях повышения осведомленности в области информационной безопасности все сотрудники Банка обязаны регулярно проходить обучение по вопросам, связанным с политикой кибербезопасности, мерами по предотвращению фишинга, методами защиты данных, средствами отчетности и эскалации проблем. Обучение сопровождается обязательным тестированием.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Мы несем ответственность за сохранность персональных данных клиентов и сотрудников, а также прозрачность использования и хранения данных. Политика в области работы с данными разработана в соответствии с мировыми стандартами управления данными, рекомендациями Банка России и нормативными актами, действующими в РФ. Кроме того, мы строго придерживаемся Стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS) с точки зрения обеспечения безопасной среды, в которой мы обрабатываем, храним или передаем информацию о кредитных картах наших клиентов.

Подробнее



Более подробная информация представлена на сайте в [«Политике защиты персональных данных»](#)

Политика защиты информации предусматривает специальные процедуры по защите персональных данных. Эта политика охватывает:

- Типы данных, которые классифицируются как персональная информация,
- Процессы, связанные с персональными данными,
- Принципы, которыми руководствуется Банк при обработке данных,
- Законодательные акты, с которыми согласуется наша политика обработки данных,
- Методы управления данными, используемые Банком,
- Способы контроля и защиты личной информации,
- Уровень ответственности Банка при управлении данными.

В 2020 году система кибербезопасности Банка выявила 50 случаев, ни один из которых не оказал негативного влияния на бизнес и не подверг риску операционную деятельность Банка. Все случаи были расследованы и успешно разрешены.



07 Обязательства перед сотрудниками

- 46 Факты и цифры о сотрудниках
- 47 Наш ответ на вызовы COVID-19
- 49 Развитие компетенций
- 50 Корпоративный Университет
- 51 Карьерный рост и профессиональное развитие
- 52 Лига Достижений
- 53 Разнообразие, равенство и инклюзивность
- 55 Благотворительный фонд «Дари Добро»
- 56 Здоровье и благополучие сотрудников
- 57 Мотивация и вознаграждение персонала

Факты и цифры о сотрудниках

НАНЯТЫЕ СОТРУДНИКИ В 2020 ГОДУ



ВНУТРЕННЕЕ ОБУЧЕНИЕ



ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА



СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

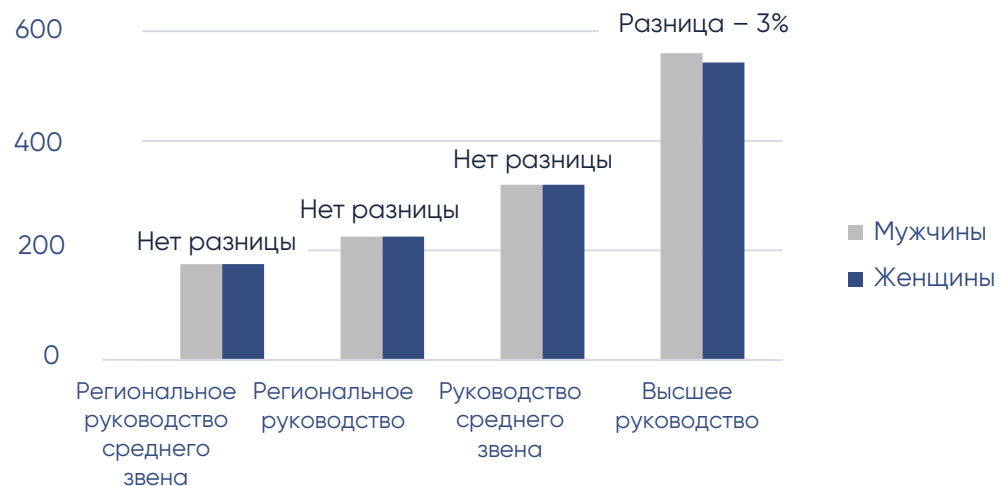


КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, 2017–2020 ГГ.



* включая сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, беременности и родам в течение 2020 года

ГЕНДЕРНЫЙ РАЗРЫВ В ОПЛАТЕ ТРУДА, ТЫС. РУБ.



976 ДЕКРЕТНЫЙ ОТПУСК



Наш ответ на вызовы COVID-19

Нашими главными целями во время пандемии были защита здоровья сотрудников, сохранение занятости и эффективности бизнеса. Нам пришлось быстро адаптироваться под условия работы в удаленном формате. Банк одним из первых на рынке перевел 90% сотрудников бэк-офиса на удаленную работу, закрыв 11% своих офисов, в основном в крупных торговых центрах, которые были закрыты в период нерабочих дней в России¹.

Банк предоставил своим сотрудникам возможность пройти бесплатное тестирование на COVID-19 и возместил их транспортные расходы. Группа приобрела более 2 000 ноутбуков, которые позволили сотрудникам бэк-офиса работать удаленно.

Для всех сотрудников, работающих в офисе, были закуплены защитные маски. Эти меры позволили Группе обеспечить высокое качество удаленной работы, организовать постепенный возврат сотрудников на рабочие места и предотвратить снижение производительности.

ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ ВО ВРЕМЯ COVID-19

~90%
сотрудников бэк-офиса
переведено на удаленную
работу²

**100% транспортных
расходов** возмещено
сотрудникам, работающим
удаленно

2 000 ноутбуков
закуплено для сотрудников

COVID-19
еженедельное бесплатное
тестирование



¹ С 30 марта 2020 по 12 мая 2020
² По состоянию на март 2020 года

События 2020 года только подчеркнули важность проявленной заботы о сотрудниках и нашу ответственность как работодателя. В течение года было проведено более 60 тыс. тестов на коронавирус. Мы поддерживаем наших коллег и принимаем все необходимые меры для защиты их здоровья и безопасности.

Надия Имамединова

Руководитель Департамента корпоративных
ценностей



Развитие компетенций

Банк рассматривает свои инвестиции в сотрудников как инвестиции в эффективность и устойчивость бизнеса.

Совкомбанк считает персонал ключевым фактором своего успеха. Основной целью системы управления человеческими ресурсами Банка является формирование команды лояльных и мотивированных сотрудников, которые хотят профессионально расти и приобретать новые навыки и знания.

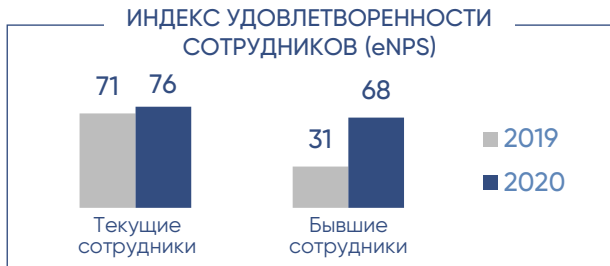
ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ НАШЕЙ РАБОТЫ:

- Рабочая атмосфера и вопросы взаимодействия (здоровье и безопасность, благополучие, благосостояние сотрудников),
- Разнообразие, равенство и инклюзивная среда,
- Профессиональный рост и развитие талантов,
- Мотивация и вознаграждение сотрудников.

Банк уважает права человека и ежегодно подтверждает свою приверженность крупным международным инициативам в этой области, включая Всеобщую декларацию прав человека ООН, Декларацию основополагающих принципов и прав в сфере труда, Конвенцию о дискриминации в области занятости и занятий и т.д.

Для соблюдения прав человека Совкомбанк разработал собственный Кодекс корпоративной этики, который включает свод корпоративных ценностей, принципов и правил этичного делового поведения, включая правила предотвращения коррупции среди сотрудников и поощрения ответственных отношений с клиентами.

Совкомбанк понимает, что ответственная корпоративная культура является ключом к успеху, и уделяет большое внимание ее развитию с помощью регулярной оценки уровня удовлетворенности сотрудников.



НАГРАДЫ В 2020

Совкомбанк вошел в **РЕЙТИНГ ТОП-20**

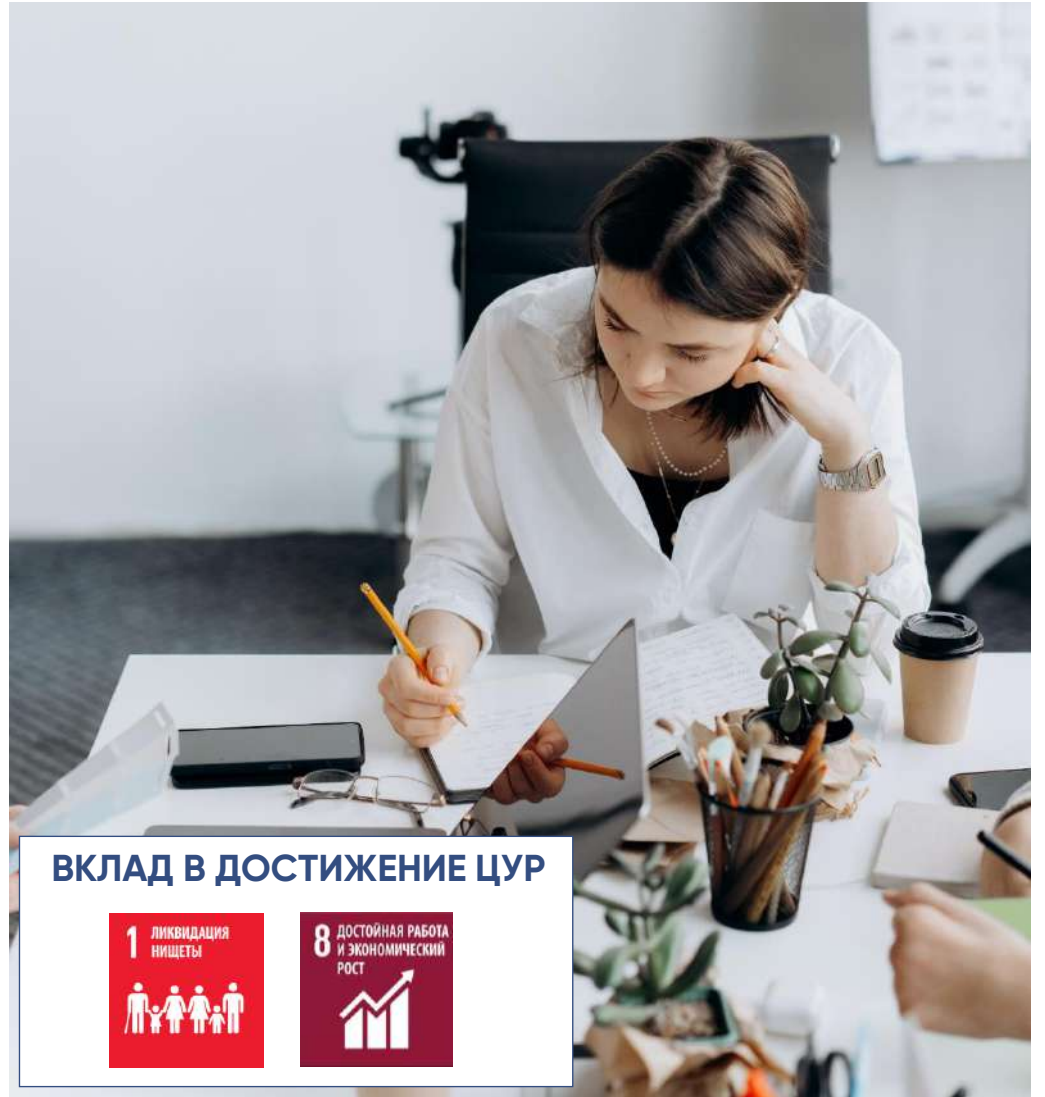
российских работодателей 2020 года

HeadHunter

Совкомбанк получил A.hr рейтинг привлекательности работодателя—

ОЧЕНЬ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ

BusinessDrom



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР



Корпоративный Университет

Совкомбанк предоставляет широкий перечень возможностей для профессионального развития и карьерного роста персонала. Мы поддерживаем и стимулируем желания сотрудников обучаться новому и создаем специализированные программы в Корпоративном Университете.

Корпоративный Университет был создан в сентябре 2020 года. Это уникальный для Банка образовательный онлайн-проект, позволяющий, опытным и начинающим менеджерам расширять свои профессиональные компетенции и приобретать новые знания в области комплаенса, корпоративного управления и ESG. Программа Корпоративного Университета включает в себя широкий перечень дисциплин и нацелена помочь сотрудникам с уже сформированной экспертизой в своей сфере, повысить квалификацию и получить знания в смежных областях. Среди первых выпускников Университета были 161 мужчина и 122 женщины.

ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ УНИВЕРСИТЕТА:

- Устранения недостатка личного общения, возникшего в ходе пандемии COVID-19,
- Обмен передовыми практиками и опытом,
- Предоставление возможностей развития и повышение лояльности сотрудников,
- Трансляция принципов бизнес-этики со стороны высшего руководства.

ОСНОВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

- Управление проектами,
- Управление эффективностью,
- Финансы. Инвестиции. Банковское дело,
- Построение личного бренда.

Занятия корпоративного Университета проводятся представителями высшего руководства Банка. Они делятся своими знаниями и богатым практическим опытом в банковской индустрии. Кроме того, среди преподавателей присутствуют члены Наблюдательного совета, в том числе Дмитрий Гусев, Илья Бродкий и другие. Например, Сергей Хотимский проводит лекции об управлении розничными рисками в банковском секторе.

Программа Университета включает в себя серию лекций и домашних заданий. На специализированной платформе отслеживается посещаемость лекций и выполнение домашнего задания. Прохождение программы позволяет студентам развить более глубокое понимание бизнеса и процессов Банка, а также расширить свой профессиональный кругозор. После успешного завершения курса все участники награждаются именными сертификатами.

В будущем мы включим в программу Университета систему менторства сотрудников на старших руководящих должностях. В 2021 году мы планируем провести обучение для 50 сотрудников Банка. Благодаря этой инициативе мы будем поддерживать рост и лидерское развитие наших сотрудников.



Карьерный рост и профессиональное развитие

ОЦЕНКА СОТРУДНИКОВ

Совкомбанк стремится повысить благосостояние сотрудников и стать более привлекательным работодателем, поддерживая чувство сплоченности и равные возможности для всех сотрудников Банка.

Банк рассматривает оценку эффективности деятельности как важный фактор поощрения профессионального развития своих сотрудников и повышения их квалификации. Мониторинг ключевых показателей эффективности помогает руководству Банка оценивать компетентность сотрудников.

По результатам работы руководство может премировать сотрудника, предложить план личного развития, а также повышение на руководящую должность в региональном филиале или офисе и т.д.

В Банке действует прозрачная система карьерного роста. Основной инициативой в этой системе является карта развития сотрудников Банка, позволяющая понять свой карьерный путь и сформулировать критерии продвижения по службе. Каждый отдел Банка имеет свою собственную карту развития сотрудников.

ОБУЧЕНИЕ

Совкомбанк разработал эффективную систему обучения своих сотрудников, направленную на формирование лояльной, мотивированной и компетентной команды.

Одним из основных элементов этой системы является Учебный центр, который является агрегатором стандартных учебных программ. Он был создан для развития сотрудников, их обучения и дальнейшего применения полученных знаний на практике.

В Учебном центре работают ведущие отраслевые эксперты из отделов методологии, дистанционного и бизнес-обучения. Квалифицированные тренеры и региональные менеджеры по обучению присутствуют в каждом филиале Банка.

Для эффективного развития сотрудников Банк использует командную работу в рабочих группах. Основная цель – мотивировать различные подразделения объединяться для решения сложных задач.

ОСНОВНЫЕ ФОРМАТЫ ОБУЧЕНИЯ

- ✓ Дистанционное обучение с проверкой знаний (учебные материалы доступны на корпоративном портале),
- ✓ Полный курс по использованию банковских продуктов и технологий (открытые вебинары),
- ✓ Профессиональные тренинги (учебные курсы и вебинары),
- ✓ Стажировки.

«ЧЕМПИОНАТ ГЛУПОСТЕЙ»

«Чемпионат глупостей» помогает выявить узкие места в процессах на рабочем месте и избежать их появления в будущем.

При обнаружении ошибки сотрудники сообщают о проблеме, а затем коллективно решают ее. В обсуждении может принять участие любой желающий. Кроме того, сотрудники могут проголосовать за самую необычную ошибку и самое эффективное решение. Наиболее впечатляющие решения награждаются ценными призами.

ВНУТРЕННИЕ КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

 SOVCOMBANK.PEOPLE

 SKLADOVKA

 КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ

 КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА



Лига достижений

Проект «Лига достижений» – ежегодное мероприятие, которое начинается в январе и продолжается в течение всего года. Команды сотрудников Банка принимают участие, представляя инновационные проекты. Победители награждаются денежными призами, а лучшие проекты реализуются на корпоративном уровне.

«Лига» была создана еще в 2011 году как небольшая инициатива с целью дать сотрудникам дополнительную возможность реализовать свой потенциал в новых областях.

Сегодня проект расширяется с каждым годом как с точки зрения демографии, так и географического распределения участников.

В 2020 году в «Лиге достижений» приняли участие более 250 команд общей численностью 3 тыс. человек.

СТАДИИ ПРОЕКТА

Подготовка к мероприятию начинается заблаговременно и включает в себя несколько этапов:

ОБЪЯВЛЕНИЕ И ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА

В конце каждого календарного года анонсируется начало «Лиги Достижений», когда сотрудники предлагают новые идеи и создают команды. Таким образом, ключевым преимуществом проведения такого мероприятия для Банка является получение большого количества новых идей.

Если у сотрудника есть идея, но нет физической возможности воплотить ее, то в Банке всегда можно найти команду единомышленников, готовых помочь. Собранные идеи сначала оцениваются экспертами и руководителями Банка на соответствие текущим бизнес-целям.

РЕГИСТРАЦИЯ КОМАНДЫ

Отобранные команды и проекты проходят электронную регистрацию во внутренней системе, где должны быть указаны имена и состав участников, название проекта, его цели и задачи, а также способы реализации.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ СЕССИИ

Около 250 команд представляют свои проекты на региональных сессиях, проходящих в разных городах России. На этом этапе команды показывают видео о проекте, где рассказывают об особенностях его реализации и прогнозируемом или уже достигнутом эффекте для Банка.

ВЫБОР ПОБЕДИТЕЛЕЙ

Отбор финалистов проходит в конце августа. На финал приглашаются все топ-менеджеры Банка, а также его самые выдающиеся сотрудники. В финальной сессии принимают участие до 25 лучших команд с проектами, реализованными за весь период «Лиги». Среди финалистов выбирается один проект, которому присуждается Гран-при.

В 2020 году в финал «Лиги» вышли 19 команд. По правилам Банк выбирает пять победителей в пяти номинациях пропорционально количеству корпоративных ценностей Совкомбанка, но в этом году победителей было шесть. Каждый участник выигравшей команды получил сертификат на ¥100 тыс., а команда-победитель в категории Гран-при – награду в размере ¥2 млн.



> 3000
сотрудников



ВСЕ РЕГИОНЫ
Российской Федерации



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
от старшего руководства



Разнообразие, равенство и инклюзивность

Команда Совкомбанка состоит из 18 тысяч сотрудников, работающих в 76 субъектах Российской Федерации. Мы создаем атмосферу, которая помогает развить потенциал каждого.

Совкомбанк рассматривает все аспекты разнообразия, равенства и инклюзивности, что позволяет нам привлекать лучшие таланты и достигать инновационных результатов. Мы понимаем, что важно обеспечить максимально комфортные условия работы для всех сотрудников при поддержке наших корпоративных принципов и видения.

Нашей основной целью в области разнообразия и равенства является обеспечение гендерного баланса на руководящих должностях. Мы также стремимся минимизировать текучесть кадров, реализуя специальные стратегии, включающие равные условия профессионального развития для всех сотрудников. Мы предоставляем поддержку, наставничество и продвигаем принципы разнообразия, равенства и инклюзивности, чтобы поощрять и расширять возможности наших сотрудников, ускоряя их карьеру на всех уровнях.

36% ЖЕНЩИН В ТОП-МЕНЕДЖМЕНТЕ



ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ:

Ответственные бизнес-лидеры

- Управленческая команда, сформированная по принципу равноправия, осознает важность равных возможностей и социокультурного разнообразия, определяет стратегические направления деятельности и объективно и открыто оценивает достигнутые успехи.

Благоприятная атмосфера

- Рабочая среда, организованная по принципу разнообразия и равноправия, позволяет сотрудникам Банка работать с полной отдачей и осознанием равных возможностей для реализации своего потенциала и построения успешной карьеры.

Действенные решения

- Банк разрабатывает комплекс мероприятий, направленный на привлечение и удержание талантливых сотрудников, их карьерный рост и развитие.

КОНЦЕПЦИЯ:

Мы создаем разнообразную и равную среду для всех сотрудников и клиентов.

- Мы сосредоточены на устранении случаев любых форм неравенства.
- Мы осознаем нашу потребность в совершенствовании в области разнообразия, равенства и инклюзивности.





Инклюзивная среда, созданная в Банке, позволяет нам раскрыть потенциал каждого сотрудника. Мы верим, что культура равных возможностей помогает находить прорывные идеи, создавать инновационные продукты и развивать креативное мышление. Мы стремимся увеличить долю женщин на всех руководящих должностях и предлагаем талантливым сотрудникам пройти уникальные программы развития.

Анна Камбулова

Управляющий директор

Благотворительный фонд «Дари Добро»

Фонд «Дари Добро» поддерживает сотрудников Банка или их родственников, которые переживают трудные времена в своей жизни.

Фонд оказывает помощь сотрудникам Совкомбанка и их близким родственникам (супругам, детям, отцам, матерям) в случае тяжелого заболевания, требующего немедленного платного лечения, или в случае несчастного случая. Если когда-либо наши сотрудники столкнутся с трудностями, они могут оставить заявку в фонде, после чего мы свяжемся с ними, чтобы уточнить детали и оказать помощь.

Фонд существует за счет благотворительных средств наших сотрудников. Работники могут подписаться на ежемесячное пожертвование любой суммы, которая будет перечисляться в Фонд автоматически.

Чаще всего пожертвования требуются в следующих случаях:

- Реабилитация после инсульта,
- Онкологическое лечение,
- Помощь после пожара,
- Восстановление после автокатастрофы,
- Жизненные трудности,
- COVID-19.

140

СОТРУДНИКАМ
ОКАЗАНА
ПОМОЩЬ



СЛУЧАИ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

- Лечение и покупка слухового аппарата для ребенка,
- Лечение онкологических заболеваний близких родственников сотрудников,
- Восстановление имущества после пожаров,
- Восстановление после автомобильной аварии,
- Лечение онкологического заболевания ребенка сотрудника,
- Тяжелые случаи заболевания коронавирусной инфекцией (COVID-19),
- и другие.

6 тыс.

участников

13.1 млн

Рублей собрано



Здоровье и благополучие сотрудников



*Охрана труда и техника безопасности

В целях неукоснительного соблюдения требований охраны труда и техники безопасности Совкомбанк предпринимает активные действия по профилактике профессиональных заболеваний и производственных травм, а также обучению сотрудников необходимым практикам и стандартам.

Это позволяет обеспечивать соответствие рабочих условий законодательным нормам и своевременно проводить предупредительные мероприятия. Банк предоставляет целый ряд инструментов, ресурсов, сервисов и программ для поддержки физического и психического здоровья сотрудников.

Согласно нормативным требованиям Совкомбанк регулярно проводит оценку условий труда. В 2020 году Банк провел плановую проверку 3 965 рабочих мест, которые были признаны соответствующими требованиям.

Профилактика производственного травматизма является неотъемлемой частью программы Банка по охране труда и технике безопасности. Для некоторых категорий сотрудников, чья работа связана с повышенным риском производственных травм (водители, инкассаторы и т.д.), широко используется индивидуальное страхование от несчастных случаев.

Банк активно внедряет и модернизирует системы обеспечения пожарной безопасности. Совкомбанк провел массовые проверки систем пожарной сигнализации, установленных на различных объектах.

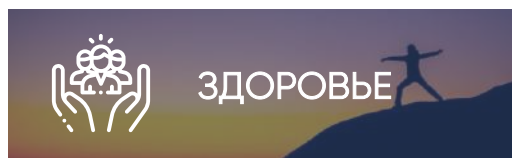
Банк поддерживает программы здорового образа жизни своих сотрудников.

СОБЫТИЯ 2020 ГОДА:

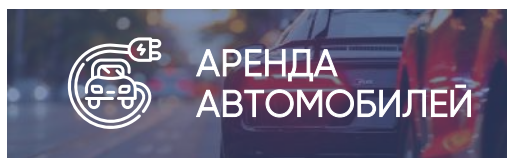
- Разработка стандартов выдачи средств защиты (далее «СИЗ»),
- Оценка условий труда,
- Регулярное тестирование сотрудников на наличие коронавирусной инфекции (COVID-19),
- Санаторно-курортное лечение со СПА-процедурами для сотрудников пенсионного и предпенсионного возраста,
- Вакцинация от гриппа,
- Проверка наличия наборов для оказания первой помощи,
- Организация дней здоровья для сотрудников Банка,
- Актуализация учебных курсов по охране труда для всех сотрудников на базе корпоративного портала,
- Проведение внутреннего обучения руководителей и заместителей руководителей бизнес-групп по ОТиТБ* (220 сотрудников),
- 5 несчастных случаев на рабочем месте (незначительные травмы, летальных исходов нет).

Мотивация и вознаграждение персонала

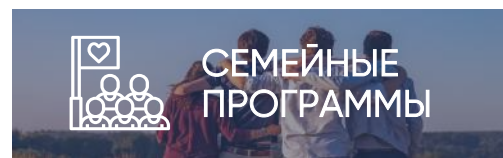
В Банке разработана эффективная программа мотивации, предусматривающая как материальные, так и нематериальные вознаграждения для всех сотрудников. Развитие персонала – это вклад в устойчивое развитие и высокую производительность бизнеса. Анализируя размер заработной платы сотрудников всех уровней, Совкомбанк ежегодно разрабатывает и внедряет льготные программы компенсаций и выгодных предложений.



- Индивидуальные программы страхования жизни и здоровья
- Страхование собственности, ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование от несчастных случаев
- Корпоративные фитнес-программы



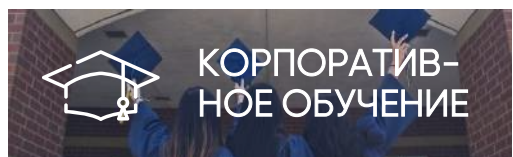
- Программа «Доступный автомобиль»: аренда автомобиля с возмещением части расходов Банком
- Программа страхования автомобилей



- Новогодний корпоратив
- Материальная помощь молодым семьям в связи с рождением ребенка или непредвиденными обстоятельствами
- Компенсация затрат на детский отдых
- Оплачиваемый выходной день 1-го сентября



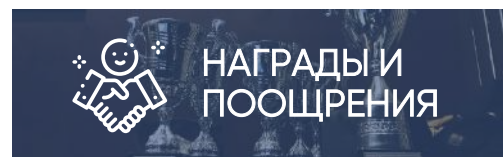
- Ипотека и рефинансирование ипотечных кредитов
- Льготные кредиты и кредиты на покупку автомобиля



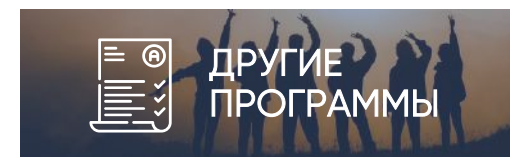
- Финансовая поддержка профессионального обучения и внутренние тренинги
- Курсы иностранных языков
- Автошкола



- Материальная помощь
- Благотворительный фонд «Дари Добро»



- Благодарность от Банка
- Ежегодные бонусы
- Награды от Председателя Правления и руководителей
- Доска почета для лучших сотрудников




- Корпоративная пенсионная программа
- Материальная помощь сотрудникам с длительным стажем работы в Банке
- Программа рекомендаций «Пригласи друга»
- Корпоративные партнерские программы

Приложения

- 59 Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
- 60 Дочерние компании Банка
- 61 Указатель стандартов GRI
- 67 Данные об эффективности Банка

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Совкомбанк определяет и реализует глобальные цели, на достижение которых он оказывает влияние. Мы интегрируем эти цели в бизнес-стратегию и операционные процессы и стремимся к дальнейшему прогрессу в их достижении.

ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ	КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ	ССЫЛКА В ОТЧЕТЕ
 <p>ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ</p>	<p>Поддержка людей с низким и средним уровнем дохода Мы фокусируемся на продвижении карты рассрочки «Халва», которая помогает снизить уровень нищеты и повысить доступность финансовых услуг за счет обеспечения доступа к финансовым продуктам для большего количества людей.</p>	См. Вклад в развитие общества – стр. 26
 <p>ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ</p>	<p>Ответственное потребление воды Мы понимаем ценность доступа к водным ресурсам, поэтому принимаем меры по регулированию водопотребления. Мы планируем включить инициативы по сокращению водопользования в нашу концепцию «зеленого офиса».</p>	См. Воздействие на окружающую среду – стр. 23-25
 <p>НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ</p>	<p>Зеленое финансирование Мы фокусируемся на поддержке перехода к зеленой энергетике и низкоуглеродной экономике путем финансирования зеленых и социальных проектов. Банк инвестирует в том числе в строительство новых атомных электростанций и солнечных электростанций.</p>	См. Ответственное финансирование – стр. 34-37
 <p>ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>	<p>Содействие развитию предпринимательства Мы считаем, что МСБ играют важную роль в поддержке экономического роста, создании рабочих мест и содействии созданию здоровой конкурентной и инновационной среды. Банк поддерживает МСБ, создавая продукты в ответ на конкретные потребности МСБ; например, мы запустили цифровую платформу для государственных закупок.</p>	См. Вклад в развитие общества – стр. 29-31
 <p>ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</p>	<p>Устойчивая индустриализация В 2020 году мы начали преобразовывать нашу организационную модель и модель управления ESG, создав отдельный комитет по ESG и повысив подотчетность в управлении устойчивым развитием.</p>	См. Управление устойчивым развитием – стр. 12
 <p>УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ</p>	<p>Зеленые и культурно-вдохновляющие условия жизни Банк стремится сделать жизнь наших клиентов лучше. Мы поддерживаем муниципальные органы и университеты, участвуем в благотворительных проектах НСФР, предоставляем доступ к информационным курсам переподготовки по финансовой грамотности и фокусируемся на нашем внутреннем образовательном проекте Школа бизнеса Банка- «Я – предприниматель».</p>	См. Вклад в развитие общества – стр. 32
 <p>ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</p>	<p>Борьба с нерациональным потреблением В целях соответствия бизнес-деятельности экологическим стандартам Банк разрабатывает концепцию «зеленый офис».</p>	См. Воздействие на окружающую среду – стр. 23

Дочерние компании Банка

Организационно-правовые рамки Отчета включают все дочерние компании Банка, описывающие прогресс Группы в экономической, экологической и социальной областях.

ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ	МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ	МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ
ООО «Комана Холдингз»	Кипр	АО «Совкомбанк Страхование»	Россия
ООО «Мобильные платежи»	Россия	АО «РТС-Холдинг»	Россия
ООО «Совкомкард»	Россия	ООО «РТС-Тендер»	Россия
ООО «Джи-Эм-Си-Эс Менеджмент»	Россия	ООО ИК «Септем Капитал»	Россия
АО «Финтендер»	Россия	АО «Костромской завод автокомпонентов»	Россия
ООО «Совком Лизинг»	Россия	ООО «Авиационные Технологии Связи»	Россия
ООО «Совком Факторинг»	Россия	ООО «Сбондс.ру»	Россия
ООО «УСМ»	Россия	ПАО «СПБ Биржа»	Россия
ООО «Совкомбанк Лизинг»	Россия	ООО «Центрфинлизинг»	Россия
ООО «Цифровые Технологии Будущего»	Россия	АО АКБ «Экспресс-Волга»	Россия
АО «Евразийский Банк»	Россия	ООО «БТЕ»	Россия
ООО «ОНЕЙ БАНК»	Россия	АО «ВКАБАНК»	Россия
Благотворительный фонд «Мы – Совкомбанк»	Россия		

Указатель стандартов GRI

Мы подтверждаем, что наш отчет соответствует стандартам Глобальной инициативы по отчетности (GRI, уровень Core), а также требованиям GRI к раскрытию отраслевой информации по значимым темам. Указатель стандартов GRI содержит прямые ссылки на раскрываемые сведения, приведенные в основной части отчета или опубликованные на сайте Банка. Указатель также содержит ссылки на соответствующие принципы Глобального договора ООН (UN GC), используемые в отчете.

Наш отчет об устойчивом развитии разделен на две части в соответствии со стандартами отчетности GRI.

В первой части отчета представлена общая информация о Банке: разделы «Общие раскрываемые сведения» (GRI 101, 102, 103). Эти разделы содержат информацию об организационных аспектах и о нашем подходе к управлению, а также представляют профиль организации.

Во второй части рассматриваются тематические стандарты GRI (GRI 200 – экономические, GRI 300 – экологические или GRI 400 – социальные) для отчетности по значимым темам, которые определены в матрице существенности.

ПРИНЦИПЫ ОТЧЕТНОСТИ GRI

Для каждого вида раскрываемой информации по стандарту GRI мы определяем аспекты с наибольшим воздействием на значимую тему и анализируем наш вклад в это воздействие. Во всех случаях при подготовке Отчета об устойчивом развитии мы стремились придерживаться «Принципов отчетности GRI» с учетом ограничений и объема имеющейся на данный момент информации.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Группа заинтересованных сторон указана на стр. 8. Мы фокусируемся на добросовестности и прозрачности, предоставляя информацию нашим внутренним и внешним акционерам в соответствии

с рекомендованным GRI подходом к выявлению такой информации, ее ранжированию и проверке.

Контекст устойчивого развития

Наша стратегия устойчивого развития (стр. 10), во вступительном слове Председателя Правления Дмитрия Гусева (стр. 3) и обращении председателя ESG-комитета Регины фон Флемминг (стр. 13) подчеркнута важность устойчивого развития для Совкомбанка.

Существенность

В 2020 году при формировании матрицы существенности (стр. 9) мы активно взаимодействовали с заинтересованными сторонами и представителями бизнеса, чтобы выявить аспекты, которые вызывают наибольшую озабоченность. Это позволило повысить степень вовлеченности ключевых заинтересованных сторон на пути реализации принципов ESG.

Полнота

Темы, описанные в данном отчете, отражают экономическую, экологическую и социальную составляющие деятельности Банка.

Несмотря на те вызовы, которые возникли из-за пандемии COVID-19, мы по-прежнему считаем, что вопросы, связанные с выбросами парниковых газов, энергопотреблением и расходом воды являются для нас наиболее важными, поэтому в данном отчете мы представили наш подход к управлению экологическим воздействием.

НАШИ СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

Экологическое воздействие

1. Обеспечение углеродной нейтральности

Вклад в развитие общества

2. Равные финансовые возможности
3. Финансовая грамотность
4. Клиентский опыт в области устойчивого развития

Устойчивая финансовая деятельность

5. Устойчивое кредитование и инвестирование
6. Финансовая поддержка малого и среднего бизнеса
7. Кибербезопасность и устойчивость бизнес-систем
8. Защита персональных данных клиентов

Управление и нормативное соответствие

9. Соответствие законодательным нормам и требованиям
10. Управление потенциалом сотрудников
11. Разнообразие, равные возможности и инклюзия
12. Деловая этика и добросовестность

Указатель стандартов GRI

Стандарты GRI	Страница (ы) и/или URL	Принципы UN GC
GRI 100: Общие стандарты		
102-1	Наименование организации	ПАО «Совкомбанк»
102-2	Операции, бренды, продукты, услуги	См. «О Совкомбанке» – стр. 6
102-3	Местонахождение головного офиса организации	ПАО «Совкомбанк», пр. Текстильщиков, д. 46, Кострома, 156000
102-4	Местонахождение отделений, где осуществляется основная деятельность	См. «О Совкомбанке» – стр. 6, «Дочерние компании Банка» – стр. 60
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	См. «О Совкомбанке» – стр. 6
102-6	Рынки, на которых работает организация	См. «О Совкомбанке» – стр. 6
102-7	Характеристика масштаба организации	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 13, «Консолидированный финансовый отчет за 2020 год»
102-8	Сведения о сотрудниках и других работниках	См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 67
102-9	Описание цепочки поставок	См. «Консолидированный финансовый отчет за 2020 год»
102-10	Существенные изменения организации и ее цепочки поставок	Нет существенных изменений в 2020 году

Стандарты GRI	Страница (ы) и/или URL	Принципы UN GC	
GRI 100: Общие стандарты			
102-11	Принцип или подход предосторожности	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 20	Принцип 7
102-12	Инициативы, разработанные внешними сторонами	См. «О Совкомбанке» – стр. 4	
102-13	Членство в ассоциациях	См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 68	
102-14	Заявление старшего должностного лица, принимающего решение	См. «Введение» – р. 3	
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 20, «Годовой отчет» Банка	Принцип 10
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 15, 16	Принцип 10
102-17	Механизмы консультирования и проблемы, связанные с этикой	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 15, 19	
102-18	Структура управления	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12, 14	
102-19	Делегирование полномочий	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12	
102-20	Ответственность руководителей высшего звена за экономические, экологические и социальные аспекты	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12	

Указатель стандартов GRI

Стандарты GRI Страница (ы) и/или URL Принципы UN GC

GRI 100: Общие стандарты

102-21	Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным вопросам	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12	
102-22	Состав высшего руководящего органа и его комитетов	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12, См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 69	
102-23	Председатель высшего руководящего органа	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12	
102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего руководящего органа	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 14	
102-25	Конфликты интересов	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 17, Значительных конфликтов интересов в 2020 году не зафиксировано.	
102-26	Роль высшего руководящего органа	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12	
102-27	Коллективные знания высшего руководящего органа	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12	
102-28	Оценка деятельности высшего руководящего органа	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 14, «Раскрытие информации» на веб-сайте Банка	

Стандарты GRI Страница (ы) и/или URL Принципы UN GC

GRI 100: Общие стандарты

102-29	Выявление экономического, экологического, социального воздействий и управление ими	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12	
102-30	Эффективность процессов управления рисками	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 21, «Раскрытие информации» на веб-сайте Банка	
102-31	Обзор экономических, экологических и социальных тем	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12	
102-32	Роль высшего руководящего органа в отчетности по устойчивому развитию	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 12	
102-33	Информирование о критических проблемах	См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 20	
102-35	Правила выплаты вознаграждений	См. «Раскрытие информации» на веб-сайте Банка	
102-36	Механизм вознаграждений	См. «Годовой отчет» Банка	
102-37	Привлечение заинтересованных сторон к формированию механизма вознаграждений	См. «Раскрытие информации» на веб-сайте Банка	
102-40	Список групп заинтересованных сторон	См. «О Совкомбанке» – стр. 8	

Указатель стандартов GRI

Стандарты GRI	Страница (ы) и/или URL	Принципы UN GC
GRI 100: Общие стандарты		
102-41 Коллективные соглашения	Нет действующих коллективных соглашений	Принцип 3
102-42 Определение и отбор заинтересованных сторон	См. «О Совкомбанке» – стр. 8	
102-43 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	См. «О Совкомбанке» – стр. 8	
102-44 Ключевые темы и обсуждаемые вопросы	См. «О Совкомбанке» – стр. 9	
102-45 Юридические лица, включенные в консолидированный финансовый отчет	См. «Дочерние компании Банка» – стр. 60	
102-46 Определение содержания и тематических границ отчета	См. «О Совкомбанке» – стр. 9, «Указатель стандартов GRI» – стр. 61	
102-47 Список существенных тем	См. «О Совкомбанке» – стр. 9	
102-48 Обновление формулировок	Обновление формулировок не проводилось	
102-49 Изменения в отчетности	См. «О Совкомбанке» – стр. 9	
102-50 Отчетный период	См. «Об отчете» – стр. 4	

Стандарты GRI	Страница (ы) и/или URL	Принципы UN GC
GRI 100: Общие стандарты		
102-51 Дата последнего отчета	Сентябрь 2020	
102-52 Периодичность отчетности	Ежегодно	
102-53 Контактное лицо для вопросов по отчету	См. «Контакты»	
102-54 Требования отчетности в соответствии со стандартами GRI	См. «Об отчете» – стр. 4	
102-55 Указатель стандартов GRI	См. «Указатель стандартов GRI» – стр.61	
102-56 Внешние гарантии	Нет данных	
GRI 200: Экономические стандарты		
201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 70	
201-4 Финансовая помощь государства	Никакой финансовой помощи от правительства не поступало	
203-1 Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	См. «Ответственное финансирование» – стр. 35, 37	

Указатель стандартов GRI

Стандарты GRI	Страница (ы) и/или URL	Принципы UN GC
GRI 200: Экономические стандарты		
203-2	Значительные непрямые экономические воздействия См. «Вклад в развитие общества» – стр. 27–32	
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией – 5% от общего оборота транзакций, по данным Департамента комплаенса Банка – В рамках процедур оценки рисков не было выявлено существенных рисков, связанных с коррупцией	
205-2	Информирование и обучение по методам и политикам противодействия коррупции См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 71	Принцип 10
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры За требуемый период в средствах массовой информации Банка был обнаружен один случай	
206-1	Правовые действия в отношении антиконкурентного поведения, антитрастовая и антимонопольная практика За требуемый период соответствующих случаев не было	
207-1	Подход к налогообложению См. «Управление устойчивым развитием» – стр. 17, 19, «Учетная политика Банка по налогообложению»	
207-4	Отчетность по странам См. «Консолидированный финансовый отчет за 2020 год»	

Стандарты GRI	Страница (ы) и/или URL	Принципы UN GC
GRI 200: Экономические стандарты		
302-1	Потребление энергии внутри организации См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 72	Принцип 7, 8
302-3	Энергоемкость См. «Воздействие на окружающую среду» – стр. 25	Принцип 7, 8
302-4	Снижение энергопотребления См. «Воздействие на окружающую среду» – стр. 25	Принцип 7, 8
303-5	Потребление воды См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 72	Принцип 7, 8
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1) См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 72	Принцип 7, 8
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2) См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 72	Принцип 7, 8
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3) См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 72	Принцип 7, 8
305-4	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3) См. «Воздействие на окружающую среду» – стр. 24	Принцип 7, 8

Указатель стандартов GRI

Стандарты GRI	Страница (ы) и/или URL	Принципы UN GC
GRI 400: Social Standards		
401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров См. «Обязательства перед сотрудниками» – стр. 46, «Данные об эффективности Банка» – стр. 73	Принцип 6
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, трудящимся на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, трудящимся на условиях временной или неполной занятости Подход к предоставлению льгот одинаков как для сотрудников, занятых полный, так и неполный рабочий день, «Обязательства перед сотрудниками» – стр. 57	
403-1	Система управления охраной труда и техникой безопасности на рабочем месте См. «Обязательства перед сотрудниками» – стр. 56, «Раскрытие информации» на веб-сайте Банка	
403-5	Обучение работников мерам по охране труда и технике безопасности См. «Обязательства перед сотрудниками» – стр. 56	
403-6	Укрепление здоровья сотрудников См. «Обязательства перед сотрудниками» – стр. 56	
403-9	Производственный травматизм См. «Обязательства перед сотрудниками» – стр. 56	
403-10	Профессиональные заболевания См. «Обязательства перед сотрудниками» – стр. 56	
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника См. «Данные об эффективности Банка» – стр. 74	Принцип 6

Стандарты GRI	Страница (ы) и/или URL	Принципы UN GC
GRI 400: Social Standards		
405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения для мужчин и женщин См. «Обязательства перед сотрудниками» – стр. 47	
411-1	Права коренного населения Банк не оказывает влияния на коренные народы	Принцип 4
404-2	Программы повышения квалификации и помощи при дальнейшем трудоустройстве См. «Обязательства перед сотрудниками» – стр. 50–51	Принцип 6
405-1	Разнообразие в составе руководящих органов и среди работников См. «Обязательства перед сотрудниками» – стр. 46, «Данные об эффективности Банка» – стр. 69	Принцип 6

Данные об эффективности Банка

Перечень ключевых политик в области устойчивого развития

Совкомбанк разработал ряд методических документов, обеспечивающих соответствие операционной деятельности Банка с глобальными ESG принципами и стандартами, такими как ISO 26000, UN SDGs (Цели устойчивого развития ООН), UNEP FI PRB (Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде «Принципы ответственной банковской деятельности»).

- Кодекс корпоративной этики
- Политика в области устойчивого развития
- Антикоррупционная политика
- Политика комплаенс-контроля и противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения орудия массового уничтожения
- Политика внутреннего аудита
- Политика в области ответственного финансирования
- Политика в сфере зеленых облигаций
- Концепция информационной безопасности
- Политика по управлению конфликтом интересов

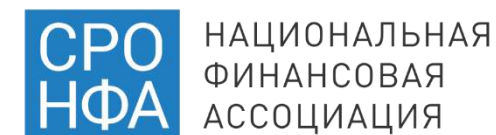


Данные об эффективности Банка

Члены ассоциаций | раскрытие информации 102-13

Совкомбанк является членом следующих бизнес-ассоциаций:

- Ассоциация банков России
- Некоммерческая организация «Национальный совет финансового рынка»
- Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка»
- Ассоциация развития финансовых технологий
- Ассоциация участников финансового рынка «Некоммерческое партнерство развития финансового рынка РТС»
- Российская национальная ассоциация Swift
- Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация»



Данные об эффективности Банка

Структура высшего руководства и его комитетов | раскрытие информации 102-22, 405-1

Наблюдательный совет		
	Мужчины	Женщины
Общее количество членов	10	1
Возраст		
<=30	-	-
30-50	8	-
>50	2	1
Руководящий орган	4	-
Неисполнительные директора	4	-
Независимые директора*	2	1
Представители заинтересованных сторон	8	-
Пребывание в руководящем органе (самое раннее)	с 2012	с 2020
Количество заседаний	19	
Посещаемость [%]	100%	
* Требования к независимости соответствуют Уставу и действующему законодательству.		

Комитеты Совета Директоров				
Комитеты	Члены	Независимость*	Заседания	Посещаемость [%]
ESG-комитет	3	1	1	100%
Комитет по вознаграждениям	3	2	7	100%
Комитет по стратегии	3	1	1	100%
Комитет по рискам	5	1	6	100%
Комитет по аудиту	3	3	5	100%

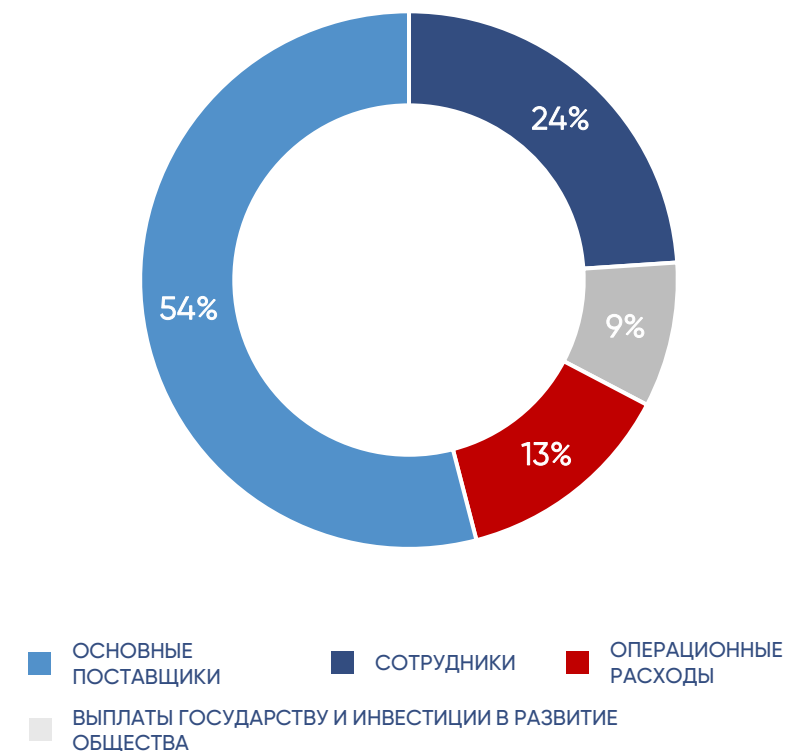
* Требования к независимости соответствуют Уставу и действующему законодательству.

Данные об эффективности Банка

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость | раскрытие информации 201-1

Распределение экономической стоимости в 2020 году, ₽ млн	2018	2019	2020
Экономическая стоимость	110 179	144 022	176 558
Выручка	110 179	144 022	176 558
Распределенная экономическая стоимость	-78 869	-97 633	-109 906
Основные поставщики (сборы и комиссии)	-42 292	-52 106	-59 391
Сотрудники	-19 554	-23 240	-26 331
Операционные расходы	-13 424	-13 876	-14 593
Выплаты государству (налоги) и инвестиции в развитие общества (благотворительность)	-3 599	-8 411	-9 591
Нераспределенная экономическая стоимость	31 310	46 389	66 652

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ В 2020 ГОДУ



Данные об эффективности Банка

Информирование и обучение по противодействию коррупции | раскрытие информации 205-2

Обучение по предотвращению коррупции	2019	2020
Участники (№)	15 321	16 895
Количество часов обучения на 1 работника*	1.5	2.5
Руководящие органы** (%)	0.9	1
Руководители среднего звена (%)	3	4
Эксперты (%)	96.1	95

*Количество часов, потраченное на обучение одного работника

**В том числе административные органы, руководители Дирекции и отделов Банка

Тренинг по предотвращению отмыывания денег	2019	2020
Участники (№)	12 243	13 516
Количество часов обучения*	5.5	16.5
Руководящие органы (%)	1	1
Руководители среднего звена (%)	1.5	2
Эксперты (%)	97.5	97

*Количество часов, потраченное на обучение одного работника

**В том числе административные органы, руководители Дирекции и отделов Банка

Общее количество случаев нарушений безопасности	2020
Нарушения ИТ-безопасности	50
Нарушения ИТ-безопасности с учетом персональных данных	50
Утечка данных	0
Штрафы или пени, уплаченные за несоблюдение правил безопасности	0
Страховка, выплаченная для покрытия причиненного ущерба	0



Данные об эффективности Банка

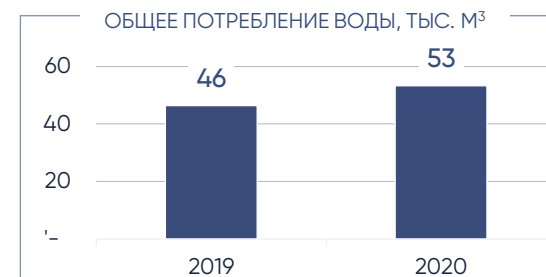
Выбросы парниковых газов (Область охвата 1, 2, 3), потребление воды и энергопотребление | раскрытие информации 302-1, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4

Выбросы парниковых газов, тыс. тCO ₂ -экв ¹	2019	2020
Область охвата 1 + Область охвата 2 + Область охвата 3	97	77
Область охвата 1 + Область охвата 2	17	16
Область охвата 1	2	3
Область охвата 2	15	13
Область охвата 3	80	61

Интенсивность выбросов парниковых газов, тCO ₂ -экв/ 1 млн руб. общих активов ¹	2019	2020
Область охвата 1 + Область охвата 2 + Область охвата 3 на общую сумму активов	1	0.6
Область охвата 1 + Область охвата 2 на общую сумму активов	0.015	0.011

Интенсивность выбросов парниковых газов, тCO ₂ -экв/ FTE (на 1 работника) ¹	2019	2020
Область охвата 1 + Область охвата 2 + Область охвата 3	6.2	4.6
Область охвата 1 + Область охвата 2	1.1	0.9

Дополнительные показатели для расчета интенсивности ²	2019	2020
Количество сотрудников (FTE)	15 664	16 905
Итого активов (млн руб.)	1 135 194	1 483 360



Потребление энергии, ГВч ¹	2019	2020
Приобретенная электроэнергия	28	21
Приобретенная тепловая энергия	22	21
Энергия, используемая автомобилями и резервными генераторами	8	12

¹ Итоговые значения могут не совпадать с суммой компонентов из-за независимого округления.

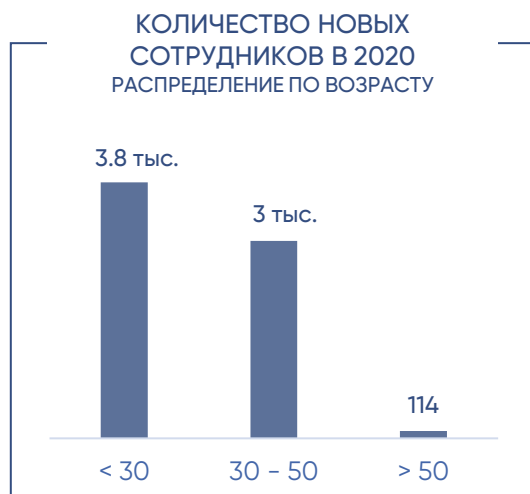
² Данные о численности сотрудников и совокупных активах взяты из консолидированной финансовой отчетности ПАО «Совкомбанк» и его дочерних компаний за 2020 год по состоянию на 31 декабря 2019 года и 31 декабря 2020 года соответственно.

Для получения более подробной информации об интенсивности выбросов парниковых газов на одного работника, потреблении воды и энергии на одного работника, пожалуйста, см. раздел «Экологическое воздействие» (стр. 23-24).

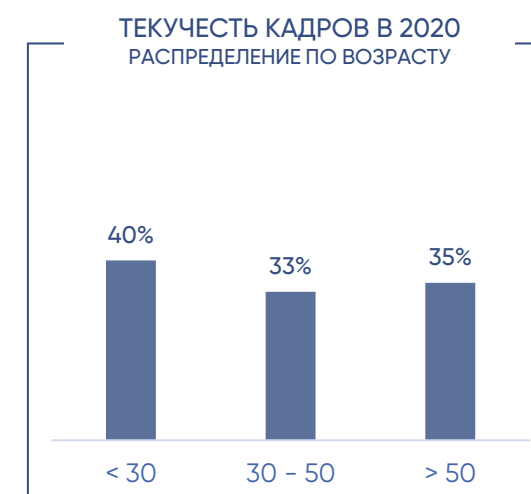
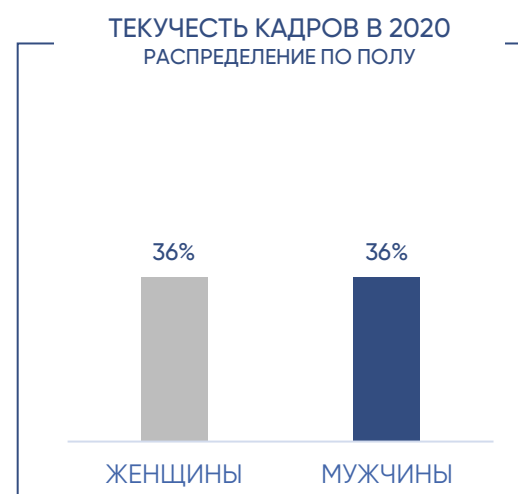
Данные об эффективности Банка

Количество нанятых сотрудников и текучесть кадров | раскрытие информации 401-1

Количество нанятых сотрудников с разбивкой по полу и возрасту	2018	2019	2020
Всего	11 757	7 535	6 909
Мужчины	3 519	2 273	2 331
Женщины	5 479	5 155	4 578
Возраст			
< 30	6 908	4 373	3 834
30 – 50	4 526	3 051	2 961
> 50	323	111	114



Расторжение трудовых отношений по полу и возрасту	2018	2019	2020
Всего	7 529	7 524	6 322
Мужчины	2 050	2 369	1 742
Женщины	5 479	5 155	4 580
Возраст			
< 30	4 059	3 555	2 854
30 – 50	3 336	3 715	3 279
> 50	134	254	189



Данные об эффективности Банка

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника | раскрытие информации 404-1

Количество тренингов, пройденных сотрудниками в 2020 году	Всего
Количество созданных тренингов	200
Количество часов пройденных тренингов	25 000
Количество тренингов, пройденных фронт-офисом	5 000
Количество тренингов, пройденных бэк-офисом	1 000

Расходы Банка на проведение тренингов в 2020 году	Всего сотрудников	Всего, млн руб.
Профессиональное развитие	359	5.4
Софинансирование	-	7
Внешние тренинги	2	-
Прочие дорогостоящие тренинги		7.5



Контакты

ПАО «Совкомбанк»

Почтовый адрес:

пр. Текстильщиков, д. 46, Кострома, 156000

Колл-центр:

8 800 200 66 96 (для звонков по России)

+7 495 988 00 00 (для звонков из Москвы и из-за рубежа)

Адрес электронной почты:

esg@sovcombank.ru

Официальный сайт в интернете:

sovcombank.ru