



ИНВЕСТИЦИИ В ЦИФРОВИЗАЦИЮ – ИСТОЧНИК РОСТА

СПИКЕР: АНДРЕЙ БУРЛАК

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПО
РОЗНИЧНЫМ ПРОДАЖАМ

КОНФЕРЕНЦИЯ | 9 ИЮНЯ 2021 Г.

РОССИЙСКИЙ СТРАХОВОЙ РЫНОК:
ВОПРЕКИ ПАНДЕМИИ

АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ. ЗАЩИТА ВАШИХ УСПЕХОВ



КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА

ИНВЕСТИЦИИ В ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- «Абсолют Страхование» – один из лидеров по инвестициям в инновации
- Опыт создания первого в России Insurtech проекта – современного страхового сервиса, с 2021 г – маркетплейса MaFin – когда все онлайн
- Входим в топ-6 по цифровизации страховых компаний по версии фонда «Сколково» и VR_Bank

ДОВОЛЬНЫЕ КЛИЕНТЫ

- Ведущие позиции в клиентских рейтингах по страхованию Банки.ру, Сравни.ру, АСН и др.
- В лидерах рейтинга NAUMEN по качеству обслуживания колл-центров (Наивысший класс A+)
- Лауреат премии «Права потребителей и качество обслуживания» в номинации «Digital-продукты» за приложение «Абсолют Страхование. Здоровье» (2019) и качество обслуживания в сегменте ипотечного страхования (2020).

ПРОДАЖИ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ ОНЛАЙН

ПРОДАЖИ ОНЛАЙН

50 % – такой рост бизнеса показали мы за 6 месяцев карантина

16 % рост собственного капитала за 6 месяцев карантина

5 раз выросло количество полисов, проданных дистанционно

5 новых продуктов мы выпустили за кризис

УРЕГУЛИРОВАНИЕ ОНЛАЙН

7 199 страховых случаев мы урегулировали в 2020 г.

20 % из них урегулировано дистанционно

40 % – рост страховых случаев, урегулированных удаленно за 2020 г.

3 рабочих дня – средний срок выплат ФЛ при урегулировании убытка во время локдауна (60%)

3 в раза сократилось время на сбор документов ФЛ в 2020 г. в связи с приемом документов онлайн и упрощением процедуры сбора

+37%

рост за 2020 г.
при росте рынка 4%



СТРАХОВАНИЕ ИПОТЕКИ + ЦИФРОВОЙ ПУТЬ

ЦИФРОВОЙ ПУТЬ НА САЙТЕ АНКЕТА ОНЛАЙН. 2019 Г.

- Возможность покупки и пролонгации ПОЛИСОВ Сбербанк.Жизнь и Сбербанк.Имущество на сайте
- Возможность вносить изменения (аддендумы) в многолетние договоры ипотечного страхования
- Анкета-заявление онлайн на заключение договоров ипотечного страхования
- Функционал кросс-продаж к продуктам ипотечного страхования на сайте

В2В ИПОТЕКА – ИННОВАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ПАРТНЕРОВ. 2019-2020 ГГ.

- Многофункциональная ипотечная платформа, учитывающая потребности: банков, застройщиков, агентств недвижимости, агентов. Обеспечивает оперативное согласование и оформление полисов при индивидуальной и коллективной схемах страхования
- Гибкие интеграционные возможности (API)
- Возможность индивидуальных настроек под конкретного партнера
- Оформление и оплата договора по принципу «одного окна»

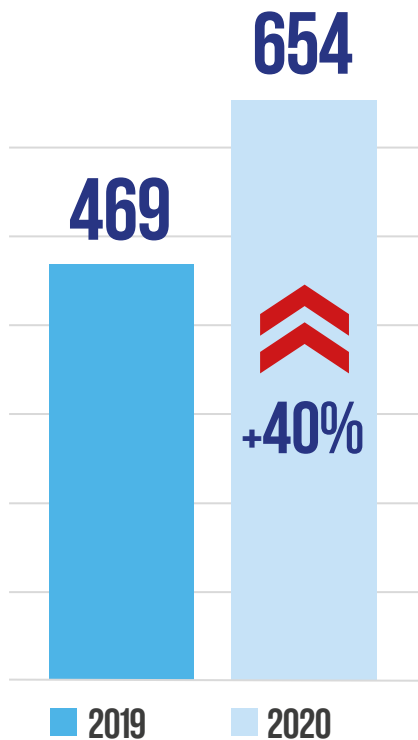
ВСЕГО **2** аналога на рынке в 2019 г.

ПРОДАЖИ ИПОТЕКИ ОНЛАЙН

СТРАХОВАНИЕ ИПОТЕКИ – ФЛАГМАНСКИЙ РОЗНИЧНЫЙ ПРОДУКТ

65 000 клиентов по ипотеке. Из них
55% Москва, 45% регионы

СБОРЫ «АБСОЛЮТ
СТРАХОВАНИЕ», МЛН РУБ.



+40%

по страхованию
ипотеки за счет
удобного цифрового
пути

РОСТ В **2,5** РАЗА
количество клиентов

ПРОДАЖИ НА САЙТЕ

- Продали 6 489 полисов или около 10% от всей ипотеки
- Из них 30% – новые клиенты
- Половина клиентов, которые покупают полисы на сайте – региональные

ПАРТНЕРКА: АГРЕГАТОРЫ СРАВНИ.РУ И ЧЕРЕХАПА.РУ

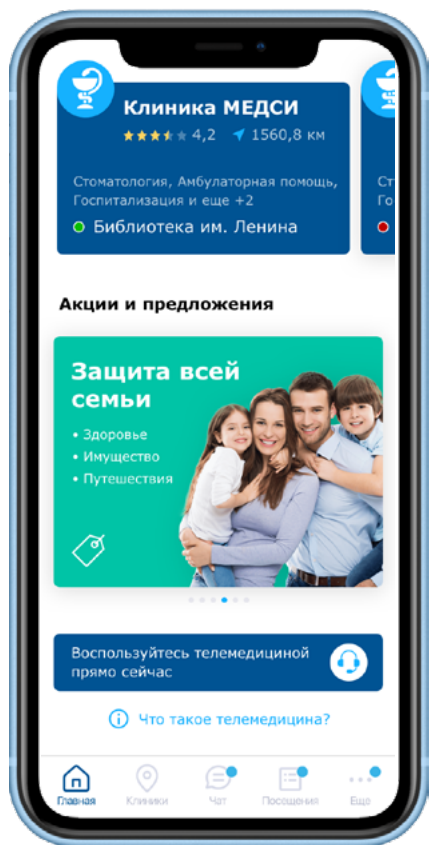
«Абсолют Страхование» – в числе первых 4 компаний, которые стали работать по продаже ипотечных полисов с агрегаторами

Благодаря цифровому пути на сайте, партнерству с агрегаторами и новой B2B платформе мы планируем вырасти на +36% по сборам по этому виду в 2021 г.

ДМС + МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

«АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ. ЗДОРОВЬЕ»

Реализовано для смартфонов и планшетов iOS, Android



РЕАЛИЗОВАН ФУНКЦИОНАЛ ПО ОПЛАТЕ ФРАНШИЗЫ. НА МОМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ В 2019Г. НЕ БЫЛО АНАЛОГОВ НА РЫНКЕ!

31 500 скачиваний на 06.2021

7 000 клиентов пользуется регулярно

НОВЫЙ СЕРВИС

По итогам проекта ИНШУРТЕХ.ЛАБ.3.0 запущен сервис проверки реестров оказанных медицинских услуг. Выявление избыточного количества медицинских услуг по заявленным страховым событиям в реестрах счетов позволяет экономить и сокращать убыточность до 1 млн руб. в месяц. Позволяет контролировать рыночную стоимость лечения заболевания

ФУНКЦИОНАЛ ПРИЛОЖЕНИЯ ПОЗВОЛЯЕТ:

- Просматривать данные по своим полисам, осуществлять поиск поликлиник по карте
- Просматривать данные по поликлиникам
- Подтверждать посещения поликлиник, оставлять оценки и комментарии
- Переписываться с операторами для уточнения информации по ДМС
- Просматривать информацию по наиболее часто возникающим вопросам, проходить опросы
- Получать информацию о бонусах для пользователей приложения

ДМС + МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мы инвестировали в мобильное приложение «Здоровье», одно из лучших на рынке ДМС за 2 года до пандемии

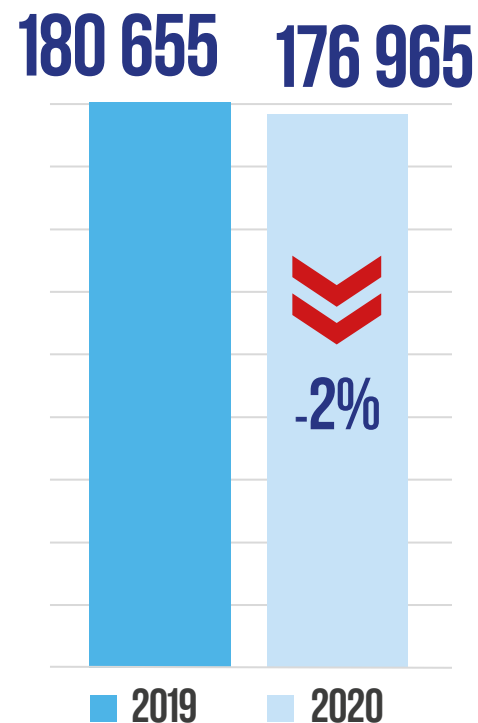
45 000 застрахованных по ДМС
500 клиентов ЮЛ по ДМС

Мы получили опыт работы с крупными клиентами

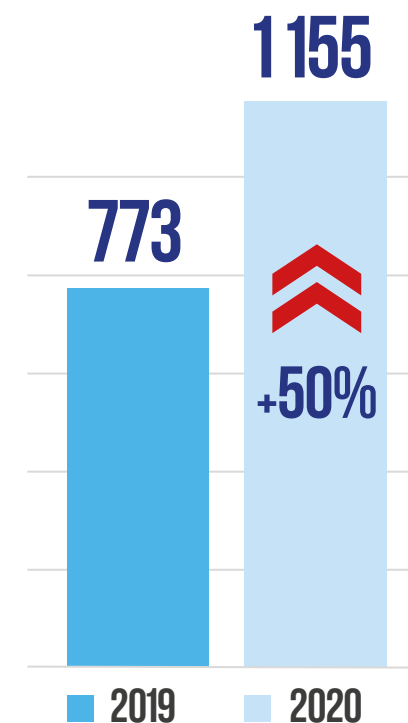
Нас рекомендуют клиентам директора по персоналу

«Абсолют Страхование» заслужила репутацию страховщика, который оказывает качественные услуги

СБОРЫ РЫНОК,
МЛН РУБ.



СБОРЫ «АБСОЛЮТ
СТРАХОВАНИЕ», МЛН РУБ.



INSURTECH ПАРТНЕР – СЕРВИС МАFIN

С 2018 ПО 2020 ГГ. ГРУППА «АБСОЛЮТ»
ИНВЕСТИРОВАЛА \$30 МЛН В СТРАХОВОЙ
ИННОВАЦИОННЫЙ СЕРВИС МАFIN



Сервис позволяет пройти весь путь страхования онлайн – от покупки полиса до урегулирования страхового случая. Через сервис партнёра компания «Абсолют Страхование» реализует продажу полисов КАСКО и ОСАГО

Уникальная скоринговая модель оценки рисков Mafin на основе больших данных и машинного обучения анализирует несколько десятков индивидуальных характеристик водителя и его авто, что позволяет предлагать клиенту персональную стоимость на КАСКО

СЕЙЧАС ПРОЕКТ МАFIN РАЗВИВАЕТСЯ В НОВОМ СТАТУСЕ «МАРКЕТПЛЭЙС»

КЛЮЧЕВЫЕ IT РЕШЕНИЯ

ВНУТРЕННИЕ

направлены на:

- сокращение операционных ресурсов, экономию расходов на ведение дела
- перевод всех партнеров на электронный документооборот (диадок)
- ускорение сроков взаиморасчетов с партнерами и предоставления отчетности регулятору

ВНЕШНИЕ

делаем:

- лучшие B2B решения для партнеров
- CRM
- новый сайт
- система сквозной аналитики
- система онлайн-скоринга
- проекты с Автодатой и с Глонасс

a. АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ.
ЗАЩИТА ВАШИХ УСПЕХОВ

**80% КЛИЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПОПРОБОВАЛИ ДИСТАНЦИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ
И ОСТАЛИСЬ ДОВОЛЬНЫ, В ОФЛАЙН УЖЕ НЕ ВЕРНУТСЯ**

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**

