

# Устойчивое развитие российского рынка страхования

Заместитель Председателя Правления АО РНПК

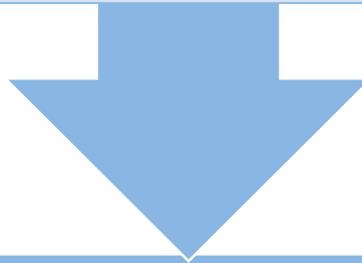
Александр Щеглов

Коммуникации переходят в онлайн и перестают быть привязаны к офисам.



Крупнейшие финансовые и интернет организации планирует развивать собственные экосистемы и стоить маркет-плейсы

Регулятор, реагируя на многочисленные жалобы клиентов, ужесточает требования к процедурам продаж финансовых продуктов (в том числе страхования), и стремится запретить продажу “сложных” финансовых продуктов широкому кругу клиентов



Сокращение доли продаж при прямом контакте консультанта с клиентом и рост доли удаленных продаж, возможно при поддержке автоматизированных “консультантов”.

Постановка “на полку” в экосистему требует высокого уровня стандартизации продукта и одновременно технологической. Однако доступ в экосистему позволяет создавать новые типы страховых продуктов

# Опыт РНПК



- Отсутствие технологической “привязки” к офису изначально
- Переход на комфортный режим работы (офисе/удаленно) по итогам пандемии
- Переход на электронный документооборот со страховыми компаниями и контрагентами по хозяйственной деятельности

**Усиливаются тенденции цифровизации, требуются совместные усилия участников рынка по работе с большими данными.**



Регулятор постоянно совершенствует требования к учету, отчетности и нормативам страховых организаций. Недавно отрасль перешла на отчетность в формате XBRL, в ближайшие два года необходимо реализовать требования положения 710-П и стандарта МСФО 17

Существенные инвестиции в системы учета и отчетности, а так же в кадры по эти направлениям – это необходимость, как минимум, на ближайшие несколько лет, но скорее всего надолго

В ближайшие несколько лет будет создана единая национальная база договоров страхования по некоторым продуктам. В будущем, очевидно, количество типов продуктов для такого учета будет расти

Объединить усилия по стандартизации форм и процедур администрирования договоров страхования, как минимум по розничным продуктам

# Опыт РНПК

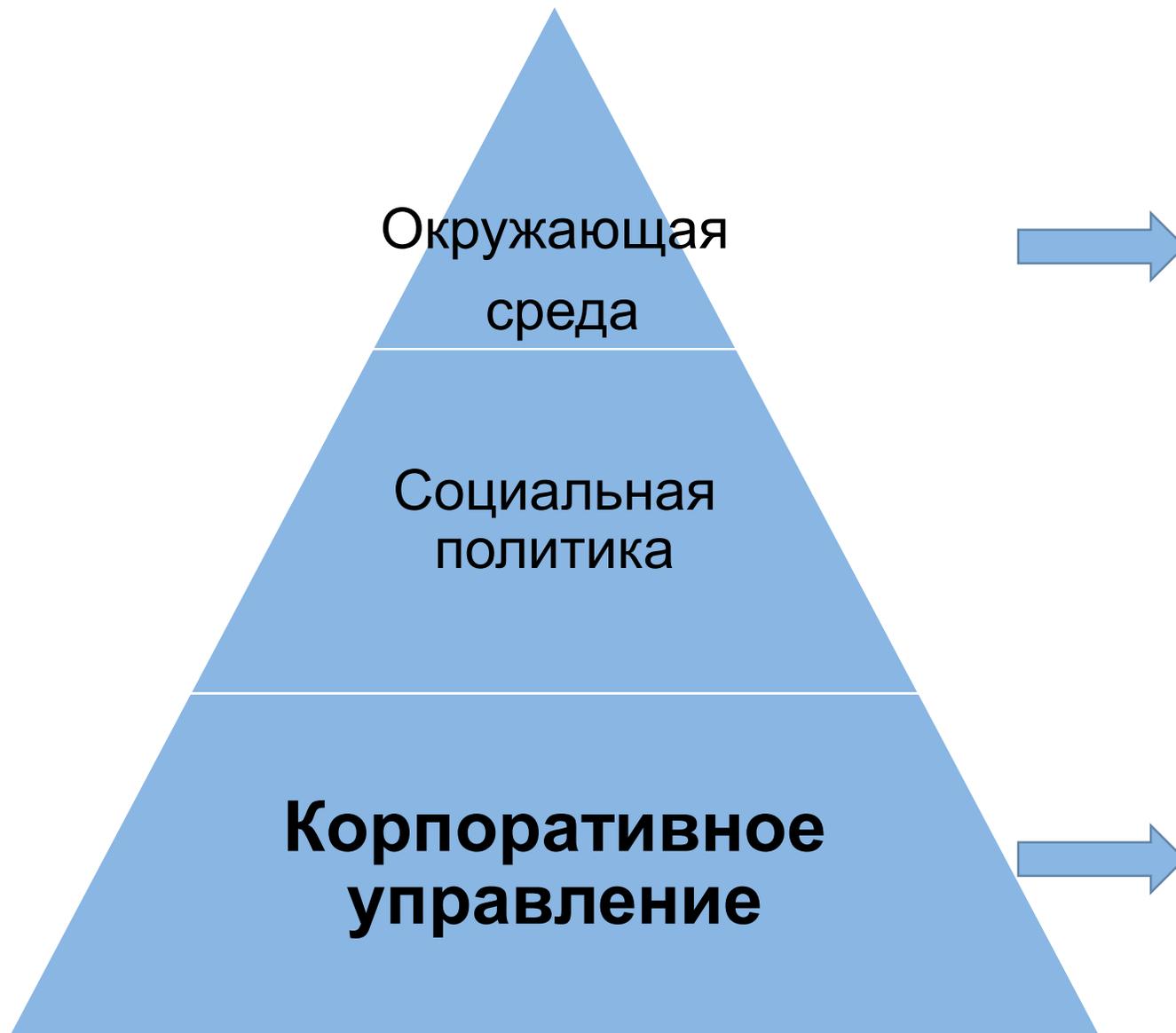


- Создание в Департаменте информационных технологий подразделения по отчетности
- Аналитики в финансовом департаменте
- Коробочное программное обеспечение по подготовке отчетности в Банк России и аутсорсинг его развития и поддержки
- Активное участие в стандартизации нового продукта Страхование жилья граждан от ЧС на площадке ВСС



**Внедрение стандартов ESG может быть успешным при их адаптации под российские реалии и при последовательном и постепенном подходе.**

# Принципы устойчивого развития



Внедрение методик оценки катастрофических рисков, а так же рисков по переходу к низкоуглеродной экономике, включая разработку и внедрение новых страховых продуктов.

Повышение качества корпоративного управления, в том числе повышенные требования к внутреннему контролю и риск-менеджменту.

# Опыт РНПК



- Независимые директора в Наблюдательном совете.  
Активная работа комитетов Наблюдательного совета
- Внутренний контроль и Риск-менеджмент под постоянным контролем Наблюдательного совета
- Создание и постоянное совершенствование системы  
расчет различных видов кумуляции
- Разработка отечественных моделей катастрофических  
событий, расчет катастрофической кумуляции



РОССИЙСКАЯ  
НАЦИОНАЛЬНАЯ  
ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ  
КОМПАНИЯ

Дукат Плейс III, 6, ул. Гашека, Москва, Россия, 125047  
тел.: +7 (495) 730 44 80 | факс: +7 (495) 730 44 79 | [rnrc@rnrc.ru](mailto:rnrc@rnrc.ru)

[www.rnrc.ru](http://www.rnrc.ru)