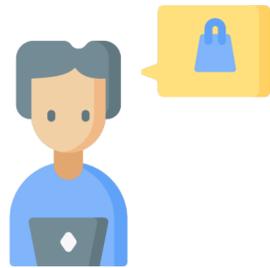




DIGITAL FIRST

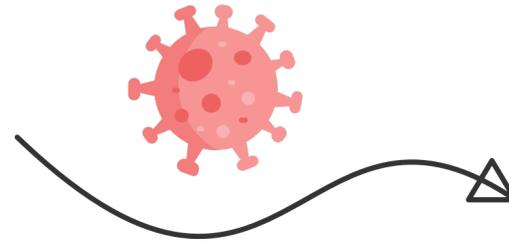
ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕСА

ОТВЕТ КОМПАНИИ НА СУРОВЫЕ УСЛОВИЯ ПАНДЕМИИ



Бизнес ДО пандемии

- Четкая граница между онлайн и оффлайн
- Широкое региональное присутствие — 79 офисов продаж
- Высокие затраты на масштабирование оффлайн бизнеса
- Неравномерная нагрузка на сотрудников



Бизнес в условиях пандемии

- Assisted Digital — онлайн-оформление с финансовым консультантом
- Создание распределенных контактных центров
- Масштабирование без доп. операционных затрат
- Оптимальное распределение нагрузки по сотрудникам

МИГКРЕДИТ: DIGITAL FIRST

ОТКРЫВАЕМ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ



Digital

Самостоятельное оформление онлайн



Основной продукт PD

- Обеспечивает более 50% выдач Компании
- Формирует базу повторных клиентов
- Позволяет запускать технологичные сервисы



Assisted Digital

Оформление онлайн с помощью ассистента



Основной продукт CL

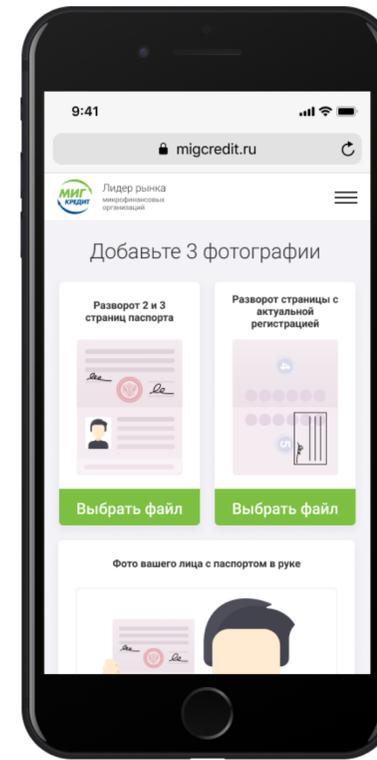
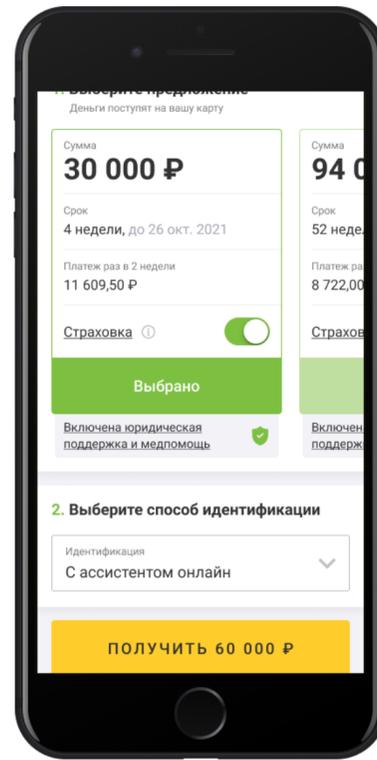
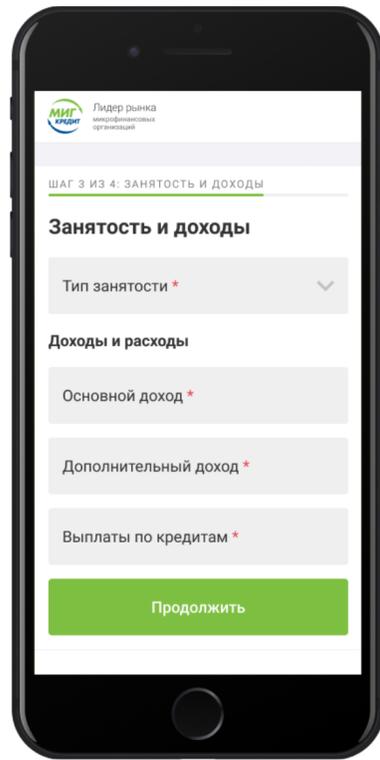
- Позволяет выдавать CL с 1ого займа
- Обеспечивает основные выдачи продукта CL
- Обеспечивает около 2/3 дохода по кросс продуктам, включая продажи вне тела займа

Преимущества Assisted Digital

- Распределенная команда профессиональных финансовых консультантов
- Индивидуальный подход, живое общение с клиентом
- Центр клиентского опыта

ASSISTED DIGITAL CONCEPT

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ – ПОСЛЕДНЯЯ МИЛЯ



Для кого Assisted Digital

- Клиенты, которые выбрали оформление с помощью ассистента
- Клиенты, которые не завершили оформление заявки онлайн

1

Оформление анкеты

Клиент заполняет анкету онлайн

2

Выбор продукта

Клиент выбирает продукт. На этом этапе он может воспользоваться онлайн-консультацией финансового ассистента

3

Получение денег

Клиент финализирует сделку в личном кабинете и подписывает документы при помощи ЭЦП



СПАСИБО!

Надежда Димченко

Коммерческий директор ООО МФК "МигКредит"

ndimchenko@migcredit.ru