ООО «Эксперт Бизнес-Решения»
ул. Николоямская, дом 13, стр. 2
тел.: +7 (495) 234-34-16
expert-business.ru

# «Эксперт РА»: почти 100% страховщиков применяют интернет-решения в процессе продаж страховых продуктов

Москва, 28 июня 2019 г.

*Рейтинговое агентство «Эксперт РА» публикует исследование **«Электронные технологии в страховании: тотальная цифровизация»**.*

Опрос участников страхового рынка, проведенный «Эксперт РА» по итогам 2018 года, показал, что доля страховых компаний, применяющих ИТ-решения, связанные с использованием Интернета, в процессе продаж страховых продуктов неуклонно приближается к 100 %.

«Примерно пятая часть страховщиков, осуществляющих продажи через сайт компании, реализуют онлайн исключительно полисы ОСАГО, - отмечает **Алексей Янин**, управляющий директор по страховым и инвестиционным рейтингам агентства «Эксперт РА». – В то же время 83 % компаний, продающих полисы через сайт, предлагают клиентам довольно широкую линейку страховых продуктов. Более половины компаний, принявших участие в опросе, предоставляют своим клиентам возможность подать заявку на урегулирование страхового случая через сайт или мобильное приложение. Доля таких компаний на рынке постепенно увеличивается и среди участников опроса уже перешагнула отметку в 50 %.

Страховщики активно задействуют канал онлайн-продаж, о чем свидетельствуют высокие темпы прироста премий по отдельным видам в сегменте электронного страхования, которые опережают показатели по соответствующим видам на рынке в целом. По оценкам «Эксперт РА», объем сегмента электронного страхования без учета ОСАГО в 2018 году по сравнению с 2017-м вырос в 1,5 раза, достигнув почти 13 млрд рублей. В условиях активного развития страховщиками онлайн-продаж темпы прироста взносов сегмента (45,6 %) существенно опережают темпы прироста рынка страхования в целом (15,7 % за 2018 год относительно 2017-го). Крупнейшими видами страхования по доле премий в электронном сегменте по данным за 2018 год являются страхование автокаско (37,1 %), страхование выезжающих за рубеж (23 %) и прочие виды страхования (18,5 %), существенную часть которых составляют страхование жизни и ипотечное страхование.

По прогнозу агентства «Эксперт РА», объем премий в электронном страховании без учета ОСАГО по итогам 2019 года достигнет 19–20 млрд рублей. Ожидаемое снятие запрета на продажи электронных полисов посредниками, появление финансовых маркетплейсов и внедрение страховщиками новых высокотехнологичных решений будут способствовать дальнейшему ускоренному развитию сегмента электронного страхования. 80 % участников опроса в ближайшие годы собираются внедрить новые ИТ-продукты или усовершенствовать уже существующие в компании процессы. 40 % опрошенных направят свои силы на разработку и совершенствование системы взаимодействия с клиентом, а именно сайта, «Личного кабинета» и мобильного приложения в части возможности получения страхователем полного спектра услуг, начиная покупкой полисов и заканчивая урегулированием страховых случаев.

<? getGraph(1000001381, 'ru'); ?>

**Таблица. Топ-20 страховщиков в электронном страховании (без учета ОСАГО), 2018 год**

| Место | Компания/группа компаний | Взносы, 2018 г., тыс. р. | Взносы, 2017 г., тыс. р. | Темпы прироста взносов, % |
|---|---|---|---|---|
| 1 | СПАО «Ингосстрах» | 4 389 384 | 3 829 850 | 14,6 |
| 2 | Страховая группа «Альфастрахование» | 3 399 422 | 2 777 942 | 22,4 |
| 3 | Группа Ренессанс Страхование | 919 771 | 590 247 | 55,8 |
| 4 | Акционерное общество «Тинькофф Страхование» | 858 468 | 338 613 | 153,5 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5 | Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование» | 831 551 | 284 566 | 192,2 |
| 6 | ООО СК «Сбербанк страхование жизни» | 630 185 | 79 175 | 695,9 |
| 7 | ПАО СК «Росгосстрах» | 481 606 | 384 540 | 25,2 |
| 8 | ООО СК «ВТБ Страхование» | 456 148 | 176 976 | 157,7 |
| 9 | ООО «Абсолют Страхование» | 358 060 | 1 777 | 20 053,3 |
| 10 | Либерти Страхование (АО) | 198 364 | 112 625 | 76,1 |
| 11 | АО «ЕРВ Туристическое Страхование» | 164 293 | 132 454 | 24,0 |
| 12 | Группа «ВСК» | 136 114 | 46 164 | 194,8 |
| 13 | Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз» | 104 200 | 102 897 | 1,3 |
| 14 | ООО «СК «Согласие» | 73 580 | 27 386 | 168,7 |
| 15 | Общество с ограниченной ответственностью «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЪ» | 42 513 | 107 | 39 631,8 |
| 16 | РЕСО (группа) | 38 870 | 27 889 | 39,4 |
| 17 | Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности» | 37 669 | 32 442 | 16,1 |
| 18 | ООО «Зетта Страхование» | 14 292 | 2 462 | 480,5 |
| 19 | СТРАХОВОЙ ХОЛДИНГ УРАЛСИБ | 12 091 | 6 183 | 95,6 |
| 20 | Страховая группа МАКС | 10 611 | 8 481 | 25,1 |

*Источник: «Эксперт РА», по данным компаний*