ООО «Эксперт Бизнес-Решения»
ул. Николоямская, дом 13, стр. 2
тел.: +7 (495) 234-34-16
expert-business.ru

На конференции «Страхование жизни: трансформация рынка» прошло обсуждение ключевых тенденций и рисков рынка

Москва, 26 ноября 2020 г.

24 ноября 2020 года состоялась онлайн-конференция «Страхование жизни: трансформация рынка», организованная рейтинговым агентством «Эксперт РА», аналитической компанией «Эксперт Бизнес-Решения» и аналитическим центром «БизнесДром» при поддержке Всероссийского союза страховщиков.

Игорь Юргенс, президент ВСС, в приветственном слове подчеркнул, что страхование жизни – абсолютный драйвер развития страхового рынка на долгие годы. Стартовав с низкой базы, сегмент постепенно развивался, и, по данным ВСС, уже 15 млн человек знают и пользуются продуктами страхования жизни. Игорь Юргенс также отметил значимость работы по присвоению рейтингов, которые являются важным инструментом развития страхового рынка, и вклад «Эксперт РА» в создание стратегии развития страхового рынка, которая реализуется в настоящий момент и будет действовать до конца 2021 года.

Участников конференции также поприветствовали **Сергей Тищенко**, генеральный директор – председатель правления агентства «Эксперт РА», и **Павел Самиев**, основатель, генеральный директор аналитического центра «БизнесДром», председатель комитета по финансовым рынкам «ОПОРЫ РОССИИ».

Алексей Янин, управляющий директор по страховым и инвестиционным рейтингам агентства «Эксперт РА», представил итоги **исследования рынка страхования жизни** и прогнозы развития: «После сокращения рынка в 1-м полугодии 2020 года на 2,5% рынок вновь растет. По сравнению с 9 месяцами прошлого года прирост, по нашим данным, составил 4,2%. Структура рынка при этом очень сильно меняется. Если за 9 месяцев 2019 года доля ИСЖ составляла 65%, то по итогам аналогичного периода 2020-го она сократилась до 44%, доля НСЖ напротив выросла вдвое – с 15 до 32 %. По прогнозу агентства, результаты 2020 года на рынке страхования жизни превзойдут итоги 2019-го. Рынок вырастет на 5–6 %, его объем достигнет 430 млрд рублей».

Заместитель руководителя службы по защите прав потребителей и повышению доступности финансовых услуг Банка России **Иван Козлов** рассказал о позитивной динамике по снижению количества жалоб на субъекты страхового дела: за 9 месяцев 2020 года количество жалоб по страхованию жизни снизилось на 47% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, по ИСЖ и НСЖ – показатели на 57 % ниже. «Основное снижение произошло в острый период пандемии во 2 квартале 2020 года, в 3 квартале мы видим повышательную динамику, но надеемся что страховщики и их агенты улучшат свои клиентские практики, и это приведет к устойчивому снижению жалоб по данным тематикам. Ключевые проблемы, с которыми сталкиваются потребители, – это неразъяснение ключевых условий договоров в части негарантированного инвестиционного дохода, наличия выкупных сумм, необходимости вносить ежегодные взносы по НСЖ», - добавил он.

В обсуждении основных направлений и возможных препятствий развития рынка приняли участие **Владимир Черников**, генеральный директор ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»; **Евгений Гуревич**, генеральный директор ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»; **Игорь Кобзарь**, генеральный директор ООО СК «Сбербанк страхование жизни»; **Андрей Чуйко**, генеральный директор ООО «РСХБ-Страхование жизни»; **Алексей Руденко**, генеральный директор ООО СК «Росгосстрах Жизнь»; **Юрий Смышляев,** член правления, директор по продажам ООО «СК «Ренессанс Жизнь». Модераторами дискуссии стали вице-президент ВСС **Виктор Дубровин** и первый заместитель генерального директора агентства «Эксперт РА» **Марина Чекурова**.

Во второй секции конференции старший директор по страховым и инвестиционным рейтингам агентства «Эксперт РА» **Ольга Любарская** рассказала о практике рейтингования страховщиков жизни. Участники секции поговорили о расширении возможностей рынка страхования жизни и поделились опытом применения новых технологий. Спикерами стали директор блока бизнес-ритейла ООО «Экспобанк» **Владимир Кудряшов**, генеральный директор «Д2 Страхование» **Артем Леконцев,** заместитель генерального директора АО «УРАЛСИБ Жизнь» **Ксения**

Звонарева и председатель совета директоров сети клиник «Доктор Рядом» **Максим Чернин.**

Контакты для СМИ: pr@raexpert.ru, тел.: +7 (495) 225-34-44.

Expert
НАМ ДОВЕРЯЮТ