

«Эксперт Бизнес-Решения» публикуют обзор качества электронных сервисов недвижимости

Москва, 1 марта 2022 г.

Аналитическая компания «Эксперт Бизнес-Решения» опубликовала обзор крупнейших поставщиков агрегированной информации о продаже/аренде квартир, работающих в российском сегменте Интернета.

Основной целью исследования было установление степени вовлеченности конечного потребителя (пользователя таких онлайн-ресурсов) в процесс поиска и покупки жилья на пяти различных сервисах недвижимости, а также длину пользовательского пути от выбора сервиса до покупки квартиры при применении того или иного сервиса.

Ключевые выводы исследования:

- вовлеченность пользователя напрямую зависит от объема и качества предоставляемой ресурсом информации;
- рост вовлеченности способствует сокращению пользовательского пути от первого контакта с сервисом до закрытия сделки по покупке жилья;
- важнейшую роль в сокращении этого пути также играет наличие дополнительных сервисов (в частности, ипотечных).

Рэнкинги сервисов, представленные в исследовании, отражают их позиции по ряду показателей, так или иначе имеющих отношение к информационной наполненности онлайн-ресурсов и качеству предоставляемого ими контента

Подробнее в исследовании [«Онлайн-путь до нового жилья: оценка качества электронных сервисов недвижимости»](#)